

**UNINCOR**

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE

**FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA**

**PRODUTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO**

**Proposta de abordagem da melhoria de qualidade em escolas públicas de  
educação básica a partir da metodologia PDCA**

**TRÊS CORAÇÕES – MG**

**2022**

**FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA**

**Proposta de abordagem da melhoria de qualidade em escolas públicas de educação  
básica a partir da metodologia PDCA**

Produto técnico-tecnológico ao Centro Universitário  
Vale do Rio Verde (UninCor) como parte das  
exigências do programa de Mestrado/Mestrado  
Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino para  
obtenção do título de mestre.  
Área de Concentração: Gestão

Orientador: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva

**TRÊS CORAÇÕES**

**2022**

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Biblioteca do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR

Costa, Fernanda Meirelles Ribeiro

C837p Proposta de abordagem da melhoria de qualidade em escolas públicas de educação básica a partir da metodologia PDCA / Fernanda Meireles Ribeiro Costa. Três Corações, 2022.

55 f. : il. color.

Orientador: Dr. Antônio dos Santos Silva  
Produto técnico-tecnológico.

1. Qualidade na educação básica. 2. Controle de qualidade. 3. Círculos de qualidade. 4. Administração participativa. I. Silva, Antônio dos Santos. II. Centro Universitário Vale do Rio Verde – Unincor. III. Título.

CDU: 37.014.6

## FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO EDUCACIONAL

### IDENTIFICAÇÃO DO PTT

#### Dados básicos

Nome do(a) Mestrando(a): Fernanda Meirelles Ribeiro Costa

Título do Produto Técnico/Tecnológico (PTT): Proposta de abordagem da melhoria de qualidade em escolas públicas de educação básica a partir da metodologia PDCA

Título da Dissertação: A melhoria de dimensões de qualidade do ensino em educação básica por meio da metodologia PDCA

Data da banca: 01 de julho de 2022

Possui autorização do Comitê de ética (CEP)? ( X ) Sim ( ) Não

#### Público destinado

- ( ) Professores da educação básica
- ( ) Estudantes do ensino fundamental
- ( ) Estudantes do ensino médio
- ( X ) Gestores escolares
- ( X ) Gestores municipais de educação

#### Tipo de produto educacional

- ( ) Sequência didática
- ( ) Material didático
- ( ) Vídeos
- ( ) Páginas na internet
- ( ) Jogos pedagógicos digitais
- ( ) Processos de gestão escolar
- ( ) Processos de gestão de pessoas nas escolas
- ( ) Projetos de gestão para a escola e/ou para escola/comunidade
- ( X ) Outros - Descrever: Relatório Técnico Conclusivo

Possui URL?

( x ) Sim ( ) Não

Se sim, qual:

Vincula-se à temática da dissertação?

( x ) Sim ( ) Não

Vincula-se ao projeto de pesquisa e à linha de pesquisa?

**CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR**

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

( x ) Sim ( ) Não

### Elementos constitutivos do PTT

- a. Possui sumário? ( x ) Sim ( ) Não
- b. Possui orientações ao professor? ( x ) Sim ( ) Não
- c. Possui orientações ao estudante? ( ) Sim ( x ) Não
- d. Possui objetivos/finalidades claros? ( x ) Sim ( ) Não
- e. Possui metodologia específica do PTT? ( x ) Sim ( ) Não
- f. Possui referências? ( x ) Sim ( ) Não
- g. Possui layout adequado à solução do problema da dissertação? ( x ) Sim ( ) Não
- h. Possui ilustrações adequadas? ( x ) Sim ( ) Não

### Aplicação do PTT

- a. Foi aplicado? ( x ) Sim ( ) Não  
Se sim, onde? Escola Estadual Deputado Domingos de Figueiredo, Varginha /MG
- b. Pode ser aplicado em outros contextos de ensino? ( x ) Sim ( ) Não
- c. O produto foi aplicado em que condição?  
Aplicado em uma escola de educação básica
- d. A aplicação do produto envolveu:
  - ( ) Alunos do ensino fundamental
  - ( ) Alunos do ensino médio
  - ( x ) Professores do ensino básico
  - ( ) Professores do ensino superior
  - ( x ) Diretores de escola
  - (...) Coordenadores pedagógicos
  - (...) Outros membros da comunidade escolar
  - (...) Gestão escolar municipal

### MEMBROS DA BANCA

Presidente: Prof. Dr. Antonio dos Santos Silva (UNINCOR)

Membro 01: Prof. Dr. Antonio Moreira de Carvalho Neto (PUC Minas)

Membro 02: Profa. Dra. Andressa Amaral de Azevedo (Instituição)

O produto educacional foi considerado:

#### CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

- ( x ) Aprovado  
( ) Aprovado com modificações  
( ) Reprovado

**Nota atribuída pela banca ao PTT\*:** 27

**Classificação do PTT no Qualis Edu** 1

\*Atribuição da nota, vide ficha em anexo neste mesmo documento

Três Corações, 01 de julho de 2022

Presidente

Membro da banca

Membro da banca

## FICHA TÉCNICA

<b>Público a que se destina o produto</b>	Diretores, Vice-Diretores, Especialistas, professores, alunos, funcionários, pais e/ou responsáveis da Escola Pública de Educação Básica
<b>Categoria deste produto</b>	Relatório Técnico Conclusivo
<b>Finalidade</b>	Contribuir para a melhoria da qualidade no ensino em uma escola pública de educação básica em Varginha/MG utilizando-se da metodologia do PDCA.
<b>Organização do Produto:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Introdução</li><li>2) Desenvolvimento</li><li>3) Considerações Finais</li><li>4) Referências Bibliográficas</li><li>5) Apêndices</li></ol>
<b>Instituição de origem</b>	Centro Universitário do Vale do Rio Verde – UNINCOR – Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino
<b>Registro de produto</b>	Disponibilidade Irrestrita, mantendo-se o respeito à autoria do produto, não sendo permitido o uso comercial por terceiros.
<b>Divulgação</b>	Disponível em: <a href="https://www.unincor.br/dissertacoes-mestrado-gestao-planejamento-e-ensino">https://www.unincor.br/dissertacoes-mestrado-gestao-planejamento-e-ensino</a> .
<b>Idioma</b>	Português

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

<b>Figura 1</b> - O Ciclo PDCA.....	14
<b>Figura 2</b> - Livro Ribeiro e Gusmão (2005): Indicadores da qualidade na Educação. ....	16
<b>Figura 3</b> - O Ciclo PDCA.....	31
<b>Figura 4</b> - Esquema da Aplicação do Produto.....	34
<b>Quadro 1</b> - Dimensão Gestão Escolar Democrática e o PDCA .....	23
<b>Quadro 2</b> - Quadro de planejamento da dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola.....	25
<b>Quadro 3</b> - Dimensão Gestão Escolar Democrática e o 5W1Hs.....	28
<b>Quadro 4</b> - Dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola e o 5W1Hs..	30
<b>Tabela 1</b> - Modelo de tabela.....	21
<b>Tabela 2</b> - Médias e Desvio Padrão de cada Dimensão.....	21

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1 Palavras Iniciais .....	10
1.2 Público Alvo .....	11
1.3 Finalidade do Produto .....	11
<b>2 PDCA (MELHORIA CONTÍNUA) COMO FERRAMENTA GERENCIAL .....</b>	<b>11</b>
<b>3 A PESQUISA DIAGNÓSTICA DA DIMENSÕES DE QUALIDADE EM ESCOLAS PÚBLICAS.....</b>	<b>15</b>
3.1 Dimensões de qualidade de Ribeiro e Gusmão (2005) .....	15
3.2 Apresentação das dimensões.....	16
3.2.1 Ambiente Educativo.....	16
3.2.2 Prática Pedagógica .....	17
3.2.3 Avaliação.....	17
3.2.4 Gestão Escolar Democrática .....	17
3.2.5 Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola .....	18
3.2.6 Ambiente Físico Escolar .....	18
3.2.7 Acesso, Permanência e Sucesso na Escola .....	19
<b>4 METODOLOGIA DE PESQUISA .....</b>	<b>19</b>
4.1 Questionário Sete Dimensões .....	19
4.2 Entrevista com o Diretor .....	20
4.3 Principais Resultados da Pesquisa .....	20
<b>5 PLANEJAMENTO DO PDCA PARA AS DUAS DIMENSÕES SELECIONADAS .</b>	<b>22</b>
5.1 Quadros de organização do PDCA .....	22
5.2 Uso da ferramenta de apoio 5W1Hs .....	25
5.3 Características do Ciclo PDCA.....	31
5.3.1 Primeira etapa: Planejar .....	31
5.3.2 Segunda etapa: Fazer.....	32
5.3.3 Terceira etapa: Checar.....	32
5.3.4 Quarta etapa: Agir/Ajustar .....	33

<b>6 APLICAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>33</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>35</b>
<b>8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>37</b>
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>38</b>

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Palavras Iniciais

Caro colega professor (a),

Este produto apresenta uma proposta de abordagem gerencial de sete dimensões da qualidade de ensino de educação básica de escolas públicas a partir de um documento produzido sob o patrocínio do Instituto Anísio Teixeira – INEP. Ele é resultado do trabalho desenvolvido durante o curso de Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino da UNINCOR, que prevê a entrega de um produto técnico além da dissertação. Trata-se de um roteiro de diagnóstico e de um modelo de estruturação de planos de melhorias nas dimensões da qualidade de ensino tendo como referência uma ferramenta de melhoria contínua, o PDCA. Por isso, quanto aos princípios de gestão aplicados, eles se inserem na filosofia de melhoria contínua, distanciando-se das ações puramente corretivas para se aproximar do diagnóstico e do planejamento como elementos basilares da ação gerencial.

O diagnóstico teve como finalidade apontar das sete dimensões aquela(as) que precisaria(m) de um planejamento diferenciado. Todas as dimensões que compuseram o trabalho, assim como seus respectivos indicadores, foram elaboradas para interpretação da qualidade em educação propostas pelo GT do INEP apresentadas por Oliveira e Gusmão (2005). As dimensões foram adaptadas em questionários e em um roteiro de entrevista. Os questionários foram aplicados para professores do fundamental II e do ensino médio e como contraparte da visão dos professores realizou-se uma entrevista com o diretor da escola.

A ferramenta escolhida foi, em primeiro plano o PDCA devido à sua filosofia implícita. Trata-se de uma ferramenta que permite que o ciclo seja executado mais de uma vez, até chegar nos resultados desejáveis, mas na sua construção fez-se também uso da ferramenta 5W1Hs. Por isto, este produto configura-se no aporte conceitual de TQC, em português Controle da Qualidade Total.

Por isso, este produto sobre qualidade no ensino de educação básica atende à fase preliminar da construção do PDCA, ao realizar o diagnóstico das dimensões da qualidade num ambiente escolar. Avança-se, todavia, no sentido da primeira estruturação do Ciclo PDCA, no item planejamento, ao propor ações de melhorias em duas das dimensões de menor escore identificadas no diagnóstico.

O instrumento de coleta de indicadores de qualidades na educação básica, bem como o

roteiro de entrevista serão disponibilizados como apêndices ao final deste trabalho. A pesquisa completa, relatada em dissertação desta aluna, pode ser acessada no link: <https://www.unincor.br/dissertacoes-mestrado-gestao-planejamento-e-ensino>.

## **1.2 Público Alvo**

Este produto foi elaborado como suporte gerencial para gestores de escolas públicas. É uma iniciativa que visa contribuir para a melhoria da qualidade de ensino da escola pública, sendo, portanto, um suporte para todos os envolvidos na escola e que buscam por uma instituição que ofereça um ensino de qualidade, igualdade e de desenvolvimento de competências e habilidades. São eles: comunidade escolar, pais e/ou responsáveis, alunos, professores, direção, supervisores, secretarias e demais funcionários.

## **1.3 Finalidade do Produto**

O produto tem por finalidade a contribuir com a discussão da melhoria do ensino de educação básica ao averiguar situações-problemas que comprometam a qualidade no ensino de escolas públicas de educação básica ao aplicar uma metodologia de diagnóstico e gerar planos de ações para a aplicação do conceito de qualidade em escolas públicas de educação básica, utilizando da ferramenta do PDCA.

Ao averiguar as dimensões que necessitam de um olhar diferenciado, é proposto um processo de melhoria contínua das dimensões selecionadas por meio da metodologia do PDCA, passando por um planejamento estruturado, para que as etapas de execução, controle e atuação sejam desempenhadas e situações adversas ao ensino de qualidade sejam controladas por meio das metas e das estratégias traçadas.

## **2 PDCA (MELHORIA CONTÍNUA) COMO FERRAMENTA GERENCIAL**

O Método de Melhorias Contínuas, atualmente conhecido pela sigla PDCA, foi desenvolvido na década de 1930, nos laboratórios da Bell Laboratories – EUA. Seu criador foi o estatístico Walter A. Shewhart. Como premissa se constitui num ciclo de controle estatístico do processo, que pode ser repetido continuamente sobre qualquer processo ou problema. Esse método se tornou popular na década de 1950, pelo especialista em qualidade W. Edwards

Deming, que ficou conhecido mundialmente ao aplicar este método nos conceitos de qualidade em trabalhos desenvolvidos no Japão. Após refinar o trabalho original de *Shewhart*, Deming desenvolveu o que ele chamou de *PDCA Cycle* (DEMING, 1990)

Uma das consequências da qualidade de ensino em escolas de educação básica é a busca por soluções para sanar problemas que colocam em risco o desenvolvimento educacional e conseqüentemente sua qualidade. Diante disso, as escolas vêm buscando por melhorias para conciliar o planejamento pedagógico exigido com a diversidade da clientela que adentra as escolas, seja a nível cultural, social, político e econômico. Para contribuir com as melhorias na qualidade de ensino, será adotado o PDCA como ferramenta para auxiliar na diminuição de falhas na área educacional, baseando nas 7 dimensões já levantadas como objeto de estudos que podem contribuir para uma escola de excelência.

O autor Orofino (2009, p.67) ressalta: “a melhoria contínua aplicada aos processos objetiva a eliminação da causa de uma falha qualquer, a partir da identificação pelos mecanismos de controle do processo”.

O método PDCA (*Plan* – Planejar; *Do* - Executar, *Check* - Controlar, *Action* - Atuar) a ser utilizado como produto do presente trabalho, tem como objetivo a melhoria contínua dos processos a nível educacional e a busca por soluções. Com o PDCA busca-se por tomadas de decisões de forma a melhorar as atividades relacionadas à qualidade do ensino educacional. Para o autor Vieira Filho (2010, p. 24) a ferramenta “PDCA é um método que gerencia as tomadas de decisões de forma a melhorar atividades de uma organização sendo, também, muito explorado na busca da melhoria da performance”.

O Ciclo PDCA, também conhecido como Ciclo de *Shewhart*, Ciclo da Qualidade ou Ciclo de Deming, tem por objetivo primordial o auxílio no diagnóstico, análise de problemas organizacionais, sendo extremamente útil para a solução de problemas. Nota-se que existem poucos instrumentos e ferramentas que se mostram com um desempenho tão efetivos para a busca do aperfeiçoamento quanto este método de melhoria contínua, além de observar que tal método produz ações mais ordenadas e eficazes resultando em melhores diagnósticos (QUINQUIOLO, 2002).

Para Gozzi (2015, p. 100 - 101) “a melhoria de um processo não pode ser entendida como substituição ou modificação de um todo, mas sim a redução de desperdícios, sejam eles de tempo, recursos materiais e humanos, dando maior qualidade a seus produtos. Sua aplicação induz a solução de problemas identificando suas causas, propondo também soluções corretivas no processo, com isso é possível evitar desperdícios e retrabalhos, reduzindo custos”. A

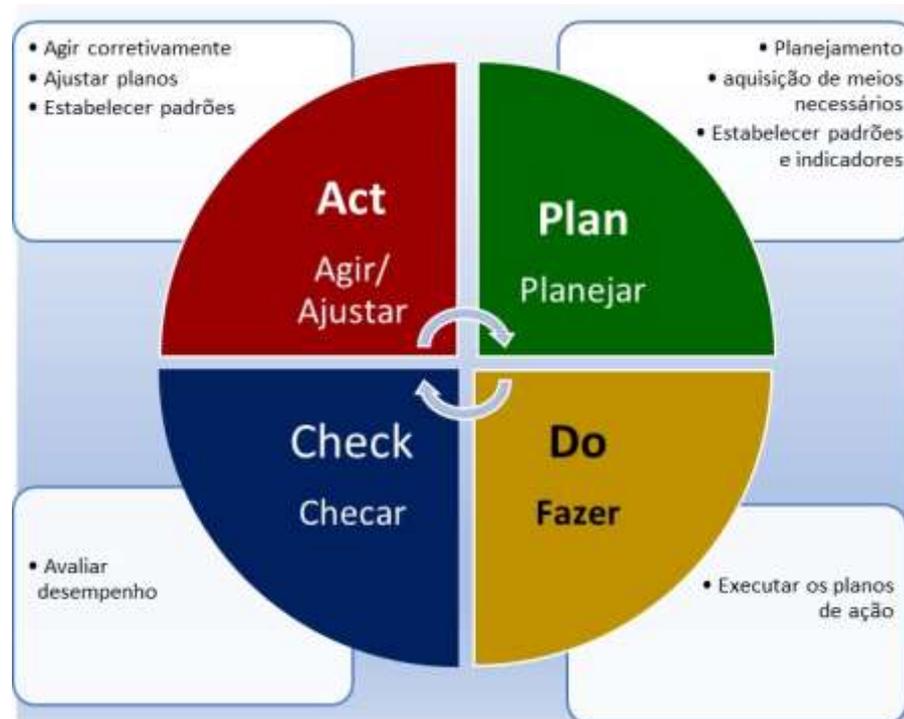
Correlação da exposição do autor Gozzi (2015) com as pretensões do referido trabalho está em explicitar que a melhoria não deve ser entendida como uma exclusão de processos, mas como a busca por situações que estejam colocando em risco a estrutura da qualidade educacional e propor soluções para evitar que caia ainda mais a qualidade de ensino.

O método do PDCA, seguindo a analogia de Mattos (2010) ressalta que o processo de melhoria contínua como sendo uma sequência de passos dentro de um ciclo e obtendo o máximo de aproveitamento dos dados disponíveis, para que se consiga traçar um plano de ações, para que a execução seja feita de maneira mais proveitosa possível e tenha seus objetivos traçados alcançados.

O conceito da metodologia do PDCA, segundo o autor Costa (2007, p. 265) não está relacionado apenas em implantar estratégias, mas também saber organizar as melhorias, composta nas quatro fases do círculo.

O PDCA foi a ferramenta escolhida para auxiliar no controle da qualidade de ensino, assim como para contribuir para a solução de problemas que forem apresentando. Ele possui 4 fases, como já mencionado: Planejar, Desenvolver, Checar e Agir.

- Planejar: é a primeira etapa da ferramenta do PDCA e envolve desde a identificação das causas do problema como a análise do mesmo, a fim de que seja traçado ainda nessa etapa o plano de ação. Estabelece também as dimensões e indicadores que se deseja averiguar
- Desenvolver: segunda etapa do processo, onde o plano de ação é colocado em prática. É a parte da observação e acompanhamento das melhorias propostas estão sendo bem executadas de acordo com que foi proposto.
- Checar: é a terceira etapa da ferramenta do PDCA. Após o planejamento e o traçado dos planos de ação bem como sua execução é chegada a hora de checar, ou seja, controlar se o objetivo proposto está dando resultados ou é necessário tomar outros caminhos.
- Atuar: nesta fase está o agir, ou seja, caso sejam necessárias mais melhorias deve-se nesta fase fazer correções necessárias para evitar que o problema persista ou que venha a ocorrer novamente. Envolve melhorias contínuas para se atingir o padrão proposto.

**Figura 1 - O Ciclo PDCA**

Fonte: Adaptado de Deming (1990)

O diagnóstico auxiliará na ampliação do conhecimento sobre a escola com objetivo de obter dados, com o propósito de conhecer as lacunas existentes sobre a qualidade de ensino na educação básica da escola pública, especificamente na escola pesquisada. Vergara (2010, p. 43) afirma que “é o estudo sistematizado desenvolvido com base em material publicado em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas, isto é, material acessível para o público em geral”. Em comunhão com o autor Roesch (2005), a elaboração dessa pesquisa contará com o método quantitativo, por ter como interesse a seleção de metas e a construção de planos de intervenções. Porém, não se excluiu, aspectos qualitativos, uma vez que nos auxiliará a avaliar as variáveis por meio da visão do diretor coletados por uma entrevista. O Ciclo PDCA auxilia na organização das ações corretivas a partir deste diagnóstico.

Na administração de empresas a utilização do Ciclo PDCA envolve várias possibilidades, podendo ser utilizado para o estabelecimento de metas de melhoria providas da alta administração, ou também de pessoas ligadas diretamente ao setor operacional, com o objetivo de coordenar esforços de melhoria contínua, enfatizando que cada programa de melhoria deve começar com um planejamento cuidadoso (definir uma meta), resultar em ações efetivas, em comprovação da eficácia das ações, para enfim, obter os resultados da melhoria, podendo ser reutilizado a cada melhoria vislumbrada.

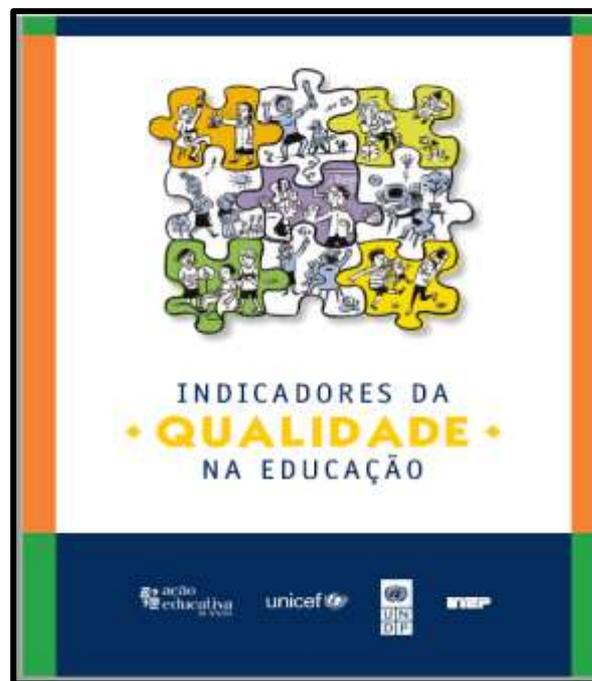
Neste trabalho, pretende-se que o ciclo PDCA sirva de referência para discussões e propostas internas da escola pesquisada de modo que, a partir de um diagnóstico das dimensões de qualidade elencadas, diretor e professores adotem a filosofia de melhoria contínua nas atividades escolares.

### **3 A PESQUISA DIAGNÓSTICA DA DIMENSÕES DE QUALIDADE EM ESCOLAS PÚBLICAS**

#### **3.1 Dimensões de qualidade de Ribeiro e Gusmão (2005)**

O Livro de Ribeiro e Gusmão (2005) foi escolhido como referência e possui as sete dimensões de avaliação da qualidade da educação propostas pelo GT do INEP como suporte a dissertação e produto desenvolvido. As sete dimensões são: **1- Ambiente educativo, 2- Prática pedagógica, 3- Avaliação, 4- Gestão escolar democrática, 5- Formação e condições de trabalho dos profissionais da escola, 6- Ambiente físico escolar e 7- Acesso, permanência e sucesso na escola.** Ligadas a essas dimensões, têm-se indicadores, que são instrumentos que fornecem informações sobre o objeto de estudo. As autoras Ribeiro e Gusmão (2005, p.08), destaca: “com um bom conjunto de indicadores tem-se, de forma simples e acessível, um quadro de sinais que possibilita identificar o que vai bem e o que vai mal à escola, de forma que todos tomem conhecimento e tenham condições de discutir e decidir as prioridades de ação para melhorá-lo”. O volume completo pode ser baixado em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/centrais-de-conteudo/acervo-linha-editorial/publicacoes-diversas/temas-da-educacao-basica/indicadores-da-qualidade-na-educacao-versao-adaptada-para-o-programa-escola-de-gestores-da-educacao-basica>.

**Figura 2-** Livro Ribeiro e Gusmão (2005): Indicadores da qualidade na Educação.



Fonte: Ribeiro e Gusmão (2005)

São sete dimensões e cada dimensão possui várias subcategorias com seus respectivos indicadores.

### 3.2 Apresentação das dimensões

Far-se-á a apresentação das sete dimensões envolvidas no presente trabalho.

#### 3.2.1 Ambiente Educativo

Nessa dimensão a escola é tratada como um espaço que abriga milhares de pessoas de diferentes personalidades, classes, raças, poder econômico, social e cultural. É um ambiente em que os laços devem se estreitar e promover a maior interação e integração possível, propiciando crescimento e desenvolvimento cognitivo e de noções de cidadania de todos os envolvidos.

A escola é tida como um lugar de construir conhecimentos, estreitar laços, recebedora de diversos indivíduos e de diferentes culturas. É uma troca do fazer pedagógico com todas as particularidades e aprendizado de cada ser humano que insere nesse meio educacional.

### 3.2.2 Prática Pedagógica

Nessa dimensão a responsabilidade da escola e dos professores está em propiciar um ambiente que seja capaz de desenvolver habilidades e competências dos estudantes, levando em consideração que cada ser humano é único e tem suas particularidades no desenvolvimento e conhecimento.

A prática pedagógica tem relação direta com professores e alunos. É de responsabilidade dos professores promover o desenvolvimento, independência, interação e conhecimento do ser educando. O docente avalia a todo instante as reais necessidades dos conteúdos assimilados e aprendidos pelos alunos.

### 3.2.3 Avaliação

Nessa dimensão, a avaliação é vista como uma ferramenta que o professor consegue avaliar os conceitos assimilados e desenvolvidos pelos alunos e a partir dos resultados obtidos traçar as metas e intervenções para chegar ao objetivo que se propõe, que é o desenvolvimento intelectual do aluno promovendo um ensino mais igualitário e de oportunidades.

A avaliação é um instrumento utilizado para auxiliar os professores na condução e desenvolvimento da aprendizagem. Uma das melhores maneiras para iniciar a sondagem da turma assim como seu conhecimento, assimilação de conceitos e aprendizagem é através de uma avaliação diagnóstica no início do ano letivo. Essa avaliação vai dar suporte ao professor para traçar seus planos e atividades dentro do projeto político pedagógico e também de acordo com seu planejamento anual.

As avaliações não precisam ser somente por provas. Toda a etapa do aluno dentro do ambiente escolar deve ser levada em consideração. As provas não são o fim de uma etapa, mas são meios para auxiliar no desenvolvimento de habilidades e competências.

### 3.2.4 Gestão Escolar Democrática

Nessa dimensão, a escola é um composto de diretores, especialistas, orientadores, professores, alunos, funcionários, pais e comunidade escolar. Diante disso, a escola deve promover o compartilhamento de informações e de decisões, pautada na democracia, transparência, responsabilidade e honestidade. É a busca do envolvimento de todos que

pertencem ao processo educacional.

A gestão escolar democrática tem relação direta com a qualidade de ensino, visto que, se tem uma visão geral dos agentes envolvidos no processo de aprendizagem, estrutura didática e administrativa, como também no tocante ao desenvolvimento escolar e construção da cidadania.

### 3.2.5 Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola

Nessa dimensão, todos os agentes envolvidos no processo educacional são de grande importância. Cada um com suas atividades contribuem para que todo o sistema funcione de maneira harmônica, sendo que para isso precisam estar empenhados naquilo que é proposto e de responsabilidade de cada um executar.

Todo profissional inserido no ambiente escolar é de suma importância, para que haja harmonia nos processos a serem executados. O resultado da qualidade da instituição escolar está relacionado com os trabalhos desempenhados por todos que ali trabalham e tiram seu sustento. Mas, para que todos possam desempenhar suas funções com qualidade, honestidade e responsabilidade faz necessário que tenham boas condições de trabalho e preparação para exercer as mesmas.

### 3.2.6 Ambiente Físico Escolar

Essa dimensão envolve toda a estrutura escolar, como também matérias e serviços que permitam que os alunos tenham um ensino de qualidade, democrático e de desenvolvimento pessoal e profissional.

O espaço físico escolar é de grande importância para todos que convivem neste espaço, uma vez que é cenário para discussões, debates, convívio social e lazer. Deve ser um espaço atraente, harmonioso, com aparência visual convidativa, agradável, cuidadoso com capacidade de estreitar laços, e possui uma estrutura com capacidade de oferecer recursos e atendimentos com qualidade e adequados a todos que dela precisam e buscam.

O espaço físico escolar deve ser lugares educativos, que possuem grandes significados e transmitem os valores a que estão destinados, além de promover estímulos, conteúdos e valores.

### 3.2.7 Acesso, Permanência e Sucesso na Escola

Essa é umas das dimensões mais desafiadoras, pois tem como responsabilidade promover um ensino que assegure o acesso do aluno na escola bem como sua permanência e concluindo os anos de estudos com a idade adequada, mostrando que na escola as chances de oportunidades posteriores serão maiores com seu sucesso na escola.

O público que compõe a instituição escolar é de diferentes tipos, crenças, nível social, econômico, político, intelectual, cultural, etnias. Então, para manter essa comunidade escolar, a escola deve promover e oferecer diferentes recursos pedagógicos e estruturais para que a acessibilidade e permanência dos estudantes sejam satisfatórias e de muita aprendizagem.

Os professores precisam adequar todo seu planejamento de acordo com a realidade de cada sala e a vivência de cada aluno. Faz necessário conhecer suas dificuldades, seu capital cultural, suas intenções escolares e até mesmo promover uma aprendizagem que oportuniza melhores chances de vida profissional e pessoal.

## 4 METODOLOGIA DE PESQUISA

A pesquisa que alicerça este produto é de natureza descritiva, possui abordagem quantitativa e qualitativa e como técnica de pesquisa e constitui um estudo de caso único. Faz-se o uso de entrevista semiestruturado com o diretor da escola e foi aplicado um questionário aos professores (GIL, 1999).

### 4.1 Questionário Sete Dimensões

O questionário utilizado na pesquisa contém 216 questões e foi aplicado para os professores em 3 etapas, por ser considerado extenso e com necessidade de mais tempo a ser respondido. Um dos problemas verificado neste método de divisão foi que ocorreu uma variação na quantidade de professores que responderam ao mesmo, devido a rotatividade no quadro de professores não efetivos da escola pesquisada. A divisão do questionário foi feita do seguinte modo: 1ª etapa: questionário das dimensões Ambiente educativo e Prática Pedagógica; 2ª etapa: questionário das dimensões Avaliação e Gestão Escolar Democrática; e por último a terceira etapa composta das seguintes dimensões Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola; Ambiente físico escolar e Acesso, Permanência e Sucesso na Escola.

O questionário completo é apresentado como apêndice neste trabalho. Ele foi adaptado do livro Ribeiro e Gusmão (2005) mantendo-se as questões na íntegra mudando-se, todavia, a apresentação para a forma afirmativa das proposições, para que a coleta de informações se desse a partir de um questionário em escala de Likert. Todavia, essa pesquisa não é uma mera replicação do conteúdo do livro citado, visto que foram inseridos campos abertos ao final de cada subcategoria para que os professores possam manifestar livremente suas visões sobre o tema questionado, apesar de não haver qualquer restrição de supressão desses campos em pesquisas futuras.

#### **4.2 Entrevista com o Diretor**

Foi realizada uma entrevista com o diretor, com o interesse em observar sua visão sobre a qualidade de ensino em uma escola pública de educação básica na instituição que exerce sua função. Essa entrevista conteve perguntas, como: a rotatividade do quadro de professores; a união da equipe de funcionários da instituição; se a quantidade de funcionários atende à demanda da escola; se a instituição em questão adota algum tipo de medidor de satisfação de todos os envolvidos na escola; se há algum tipo de adaptação para alunos que necessitam dessa atitude; e por último perguntou ao diretor quais as necessidades que ele acredita que poderia elevar o nível de qualidade de ensino e o que ele gostaria de melhorar na escola.

#### **4.3 Principais Resultados da Pesquisa**

Após a coleta e análise dados, fez-se o preenchimento em tabelas de valores estatísticos como média, mediana, variância, desvio padrão, valores mínimo e máximo, ou seja, medidas de tendência central e medidas de dispersão.

No processo de organização dos dados foi utilizado uma tabela padrão que está representada a seguir:



Portanto, todo o planejamento, metas, estratégias foram traçadas para essas dimensões utilizando-se da ferramenta escolhida, neste caso, o PDCA.

## **5 PLANEJAMENTO DO PDCA PARA AS DUAS DIMENSÕES SELECIONADAS**

### **5.1 Quadros de organização do PDCA**

Abaixo destacam-se quadros utilizadas no planejamento para rodar a ferramenta PDCA. Nelas são listados e organizados os objetivos, indicadores, metas e estratégias relacionados às dimensões com menores escores e maiores necessidades de intervenção. Ressalta-se que, para manter o foco nos indicadores da pesquisa, que identificaram as lacunas de qualidade, eles foram mantidos como indicadores, também para o planejamento. Por isso, o planejamento das ações metas e estratégias que são descritas a seguir, ocorrem a partir dos indicadores estabelecidos na pesquisa.

As tabelas apresentadas abaixo, resultam da pesquisa diagnóstica descrita nas seções anteriores deste produto tecnológico. Após estudos das dimensões selecionadas, estabeleceu-se como passo fundamental para confecção das tabelas a determinação dos objetivos que norteariam todo o planejamento e execução para cada uma das dimensões a serem trabalhadas. A partir dos objetivos foram destacados indicadores que serão avaliados na terceira etapa do PDCA. E para cada indicador relacionou-se uma meta e para cada meta traçada foi proposto uma estratégia. E por fim indicou-se como instrumento de acompanhamento uma lista de verificação.

Para a Dimensão Gestão Democrática propôs-se o seguinte objetivo que daria seguimento aos planejamentos das atividades: Melhorar a gestão da escola com aproximação ao modelo de gestão democrática. Com o objetivo determinado, passou-se à fase de elaboração dos indicadores da dimensão.

O primeiro indicador foi “Informatização democrática” e ligada ao mesmo teve-se a seguinte meta: “aumentar a circulação de informações importantes”, e para que tal informação ocorresse foram propostas estratégias como a publicação semestralmente de boletins de estudante para que o mesmo e seus responsáveis pudesse observar o desempenho de cada um e a fixação de avisos de reuniões de pais em murais para ficar visível para todos e reforçar a importância de sua presença.

O segundo indicador foi “Conselhos escolares atuantes”. Para este, a meta fixou em

atrair o interesse dos pais e funcionários da escola na integração do quadro do conselho. Para tanto, a estratégia foi exaltar a importância de um conselho mais participativo, unido e representativo em reuniões de pais e informações em papel impresso.

O terceiro indicador destacou a “Participação mais efetiva de estudantes, pais e/ou responsáveis”. A meta foi aumentar a participação dos mesmos e como estratégias propôs-se a busca por novos meios tecnológicos, que alcançasse maiores participações.

O quarto indicador relacionou-se com “Parceria locais e relacionamentos da escola com serviços públicos”. E como meta focou-se em instituições e estabelecimentos que se interessassem pelos alunos da instituição em questão. Como estratégia apontou-se para a busca de parcerias com outras instituições e estabelecimentos.

O quinto indicador foi “Tratamento dos conflitos que ocorrem do dia a dia”. A meta focou-se em diminuir os conflitos e discussões diários e a estratégia encontrada foi em propor palestras e projetos que retratasse os conflitos diários.

Para o sexto indicador “Participação da escola no Programa Dinheiro Direto na Escola”, a meta foi aumentar a verba para a compra de materiais pedagógicos e como estratégia foi o levantamento com professores e alunos pelos materiais mais adequados e de interesse dos mesmos.

E por último, o indicador foi “Participação em outros programas de incentivo à qualidade da educação do governo federal, dos governos estaduais ou municipais”. A meta foi aumentar o conhecimento de todos sobre os programas que o governo oferecia e como estratégia incentivou a participação de todos para os programas inovadores de aprendizagem.

**Quadro 1 - Dimensão Gestão Escolar Democrática e o PDCA**

Dimensão Gestão Democrática				
Objetivo Específico	Indicadores	Metas	Estratégias	Instrumentos de Controle
Melhorar a gestão da escola com aproximação ao modelo de gestão democrática	Informação democratizada	Aumentar em 15% a circulação de informações importantes da escola	Publicar semestralmente boletins sobre a vida do estudante; e publicar informações de reuniões de pais em mural da escola com visibilidade para todos.	Ficha de acompanhamento 1
	Conselhos escolares atuantes	Aumentar em 10% o interesse de pais e funcionários da escola para integrar no quadro do conselho escolar	Mostrar a importância de um conselho participativo, unido e representativo da escola através de reuniões e/ou informações em papel impresso.	Ficha de acompanhamento 2
	Participação efetiva de	Aumentar em 30% a	Buscar por meio	Ficha de

estudantes, pais, mães e comunidade em geral	participação dos pais em reuniões em 2022.2	tecnológicos que visam aumentar a participação dos pais em reuniões: plataforma <i>Google Meet</i> .	acompanhamento 3
Parcerias locais e relacionamento da escola com os serviços públicos	Aumentar 10% a parceria de instituições de ensino superior e interesse de estabelecimentos pelos alunos da escola	Firmar parcerias com outras instituições e ofertar estágios e intercâmbios para professores;	Ficha de acompanhamento 4
Tratamento aos conflitos que ocorrem no dia-a-dia da escola	Diminuir em 5% casos relacionados a conflitos e discussões.	Promover palestras e projetos que envolvam assuntos relacionados aos conflitos ocorridos.	Ficha de acompanhamento 5
Participação da escola no Programa Dinheiro Direto na Escola	Destinar 2% a disponibilidade de verbas para a compra de materiais pedagógicos	Fazer um levantamento com professores e alunos quais seriam os materiais mais adequados e de maior interesse para a aquisição.	Ficha de acompanhamento 6
Participação em outros programas de incentivo à qualidade da educação do governo federal, dos governos estaduais ou municipais	Aumentar 12% o conhecimento dos programas oferecidos pelo governo a toda comunidade escolar	Incentivar iniciativas criativas e inovadoras de aprendizagem	Ficha de acompanhamento 7

Fonte: Elaboração Própria, 2022.

Para a dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola foi realizado os mesmos procedimentos da dimensão anterior. Para esta dimensão achou necessária a criação de três objetivos dividindo em grupos as ações propostas.

O primeiro objetivo foi “Aumentar as oportunidades de mais profissionais interessarem em cursos capacitação ou outros que permitem o aumento de seu desenvolvimento”. Foram arrolados dois indicadores. O primeiro foi “Habilitação”. Para a Habilitação a meta focou no quadro de professores formados na área de atuação e como estratégia foi o incentivo à professores em matricularem em cursos de formação na função exercida. Para o indicador “Formação Continuada”, o segundo, destacou-se como meta a necessidade de professores matricularem em cursos oferecidos e para isso a estratégia, o incentivo aos docentes de matricularem em cursos de formação continuada oferecida muitas vezes pelo governo.

O segundo objetivo destacado para a dimensão foi a “Promover reuniões pedagógicas mais produtivas e interessantes”. O indicador relacionado a esse objetivo focou na questão da “Suficiência da equipe escolar”. E para isso, as metas focaram em aumentar o tempo da equipe pedagógica em assuntos relacionados a questões pedagógicas e o aumento da satisfação daqueles que participam de reuniões pedagógicas. E como estratégia destacou a necessidades de reuniões para tratar de assuntos pedagógicos, evitando trabalhos exagerados que ultrapassam

horas pré-determinadas.

Por último destacou o seguinte objetivo “Promover ações pautadas na assiduidade e estabilidade dos professores”. Para este objetivo, dois indicadores foram destacados, sendo eles: Assiduidade da Equipe Escolar e Estabilidade da mesma. Para aquele indicador a meta foi aumentar a frequência dos funcionários da escola mostrando sua importância no cumprimento dos deveres, exceto em casos de atestado, e como estratégia seria a realização de reuniões para tratar de faltas, mudanças de lotação e seus respectivos prejuízos. E para o segundo indicador diminuir casos de mudanças de lotação e substituições, e a estratégia encontrada esteve focada em trocas de experiência positivas na instituição. Abaixo, destaca-se o quadro com todas essas informações apresentadas e seus respectivos instrumentos de controle.

**Quadro 2 - Quadro de planejamento da dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola**

Dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola				
Objetivo Específico	Indicadores	Metas	Estratégias	Instrumentos de Controle
Aumentar as oportunidades de mais profissionais interessarem em cursos capacitação ou outros que permitem o aumento de seu desenvolvimento.	Habilitação	Ter 95% do quadro de professores formados na área de atuação	Incentivar professores a matriculem em cursos de formação na área que exerce a função.	Ficha de acompanhamento 8
	Formação continuada	10% dos professores do ciclo-alvo devem estar matriculados em cursos de formação continuada no ano corrente.	Incentivar matrículas de professores em cursos de formação continuada intermediando bolsas e facilitando frequência;	Ficha de acompanhamento 9
Promover reuniões pedagógicas mais produtivas e interessantes	Suficiência da equipe escolar	Aumentar em 10% o tempo dos coordenadores pedagógicos a se dedicarem a questões pedagógicas; Aumentar em 30% a satisfação todos que participarem das reuniões pedagógicas	Promover reuniões para tratar de assuntos pedagógicos; Evitar que sejam pedidos trabalhos exagerados que ultrapassam as horas pré-determinadas;	Ficha de acompanhamento 10
Promover ações pautadas na assiduidade e estabilidade dos professores	Assiduidade da equipe escolar	Aumentar em 3% a frequência dos funcionários da escola	Promover reuniões para tratar de assuntos relacionados a faltas e seus respectivos prejuízos	Ficha de acompanhamento 11
	Estabilidade da equipe escolar	Diminuir em 5% casos de mudança de lotação e substituições de professores	Incentivar a troca de experiências positivas	Ficha de acompanhamento 12

Fonte: Elaboração Própria, 2022.

## 5.2 Uso da ferramenta de apoio 5W1Hs

A ferramenta 5W1Hs foi utilizada para auxiliar na estruturação das ações de melhorias das dimensões selecionadas. Segue-se a técnica de construção de quadros, conforme o uso

padronizado da ferramenta. Os quadros que serão apresentadas neste tópico.

Estes quadros tiveram seus objetivos, metas e estratégias selecionadas da construção dos quadros de planejamento do PDCA com suas respectivas dimensões. Com esse suporte, conseguiu construir as etapas do 5W1hs. Essas etapas, são compostas de estratégias diferentes das realizadas no planejamento. E para cada estratégia existe um responsável a desempenhar a função com seus respectivos custos. A cada estratégia relaciona-se uma pergunta como “O quê”, “Por quê”, “Onde”, “Quando”, “Por quem”, que auxiliarão a chegar na raiz do problema e conseqüentemente a uma solução efetiva e prolongada.

Ao realizarem perguntas como as já mencionadas, têm-se os seguintes interesses: 1 - O quê: nesta pergunta o investigador consegue saber o que está acontecendo; 2 - Por quê: o investigador pergunta com interesse em saber o porquê de o problema ter acontecido ou vir acontecendo; 3 - Onde: deseja-se saber o local que aconteceu; 4 - Quando: o momento que o problema se deu. Se faz muito ou pouco tempo; 5 - Por quem: quem é o responsável e como ajudará na solução da situação e por último 6 - Como: nesta última etapa são traçadas as possíveis ações de resolver o problema em questão.

Diante das explicações acima, passa-se para a utilização da ferramenta 5W1Hs nas dimensões selecionadas.

Na Dimensão Gestão Escolar selecionada, e tendo o objetivo: Melhorar a gestão da escola com aproximação à gestão democrática com a meta do aumento da circulação de informações pela escola e com a estratégia da publicação de maneira semestral de boletins sobre a vida do estudante respondeu as seguintes perguntas: O que se deseja? Publicar boletins semestralmente dos alunos e publicar informações sobre reuniões de pais nos murais da escola e maior visibilidade para os mesmos. Por quê? Para que pais e alunos acompanhem o desenvolvimento educacional desejado. Onde? No mural da instituição de ensino em questão. Quando? Semestralmente e no caso de reuniões, sempre que a mesma ocorrer. Quem? Equipe Pedagógica. Como? Após o fechamento do 2º e 4º bimestres, respectivamente. E para reuniões seria através de papéis impressos e fixação dos mesmos nos murais. Com o mesmo objetivo, porém com a meta em aumentar o interesse dos pais e funcionários em interessar e compor quadro do conselho escolar, respondeu: O quê? Conselhos mais participativo. Por quê? Para saber sua importância, suas informações e funcionamento. Onde? Através de reuniões na própria escola. Quando? Sempre que se fizer necessário e/ou quando houver mudança de chapa. Por quem? Os responsáveis caberiam a Direção e Equipe Pedagógica. Como? Em reuniões de pais /ou reuniões de professores determinadas para tratar desses assuntos. Com a meta em

aumentar a participação de pais e/ou responsáveis registrou: O quê? Tecnologias para aumentar a divulgação e participação de todos os envolvidos na escola. Por quê? Para que haja uma participação mais efetiva e que contribua para o aumento da qualidade de ensino e desenvolvimento de todos os envolvidos. Onde? Através de reuniões na própria escola, reuniões online por meio de plataformas. Quando? Sempre que se fizer necessário a participação de todos. Por quem? Responsabilidade da Equipe pedagógica e professores. Como? Nas salas da instituição ou em plataformas tecnológicas, como o *Google Meet*. Com a meta do aumento de parceria, teve-se: O quê? Parceria com outras instituições e estabelecimentos. Por quê? Para maior envolvimento do aluno com a mercado de trabalho e/ou instituição de ensino. Onde? Na própria instituição de ensino ou no local das empresas parceiras. Quando? Sempre que houver oportunidade. Por quem? Instituições parceiras, Direção, Equipe pedagógica, professores, pais, alunos. Como? Através da divulgação de ofertas de vagas e/ou cursos oferecidos aos alunos da instituição. Com a meta: diminuir conflitos do dia a dia: O quê? Palestras ou projetos que envolvam conflitos do dia-a-dia. Por quê? Para evitar que outros conflitos venham a ocorrer e mostrar as causas e consequências da situação. Onde? Nas salas de aula ou pátio da instituição. Quando? Sempre que houver necessidade e achar oportuno. Por quê? Responsabilidade Direção, Equipe Pedagógica e Professores. Como? Selecionando o assunto a ser tratado e explicar de forma clara e esclarecedora. Sobre a meta em destinar mais recursos na aquisição de matérias pedagógicos: O quê? Aquisição de materiais mais instigantes e interessantes. Por quê? Com a intenção e estimular o cognitivo e raciocínio lógico do aluno. Onde? Em salas de aulas ou em atividades planejadas e determinadas. Quando? Sempre que for solicitado o levantamento de materiais a serem adquiridos. Por quem? Direção, Equipe Pedagógica e Professores. Como? Através de uma listagem com a discriminação dos materiais a serem adquiridos. E por último, com a meta de aumentar o conhecimento através de programas oferecidos pelo governo: O quê? Incentivar iniciativas criativas. Por quê? Para aumentar o desenvolvimento pessoal e intelectual dos alunos e professores. Onde? Em sites divulgados. Quando? Conforme estabelecido nos cursos oferecidos e matriculados. Por que? Pelo governo, professores e alunos. Como? Através de trabalhos, projetos e conteúdos em sala de aula.

### Quadro 3 - Dimensão Gestão Escolar Democrática e o 5W1Hs

Quadro de Objetivos, Metas e 5W1H					
Objetivo:	Melhorar a gestão da escola com aproximação à gestão democrática				
Metas derivadas do objetivo:	Aumentar em 15% a circulação de informações importantes da escola; Aumentar em 10% o interesse de pais e funcionários da escola para integrar no quadro do conselho escolar; Aumentar em 30% a participação dos pais em reuniões em 2022.2; Aumentar 10% a parceria de instituições de ensino superiores e interesse de estabelecimentos pelos alunos da escola; Diminuir em 5% casos relacionados a conflitos e discussões; Destinar 2% a disponibilidade de verbas para a compra de materiais pedagógicos; Aumentar 12% o conhecimento dos programas oferecidos pelo governo a toda comunidade escolar.				
Estratégias:	Publicar semestralmente boletins sobre a vida do estudante; publicar informações de reuniões de pais em mural da escola com visibilidade para todos; Mostrar a importância de um conselho participativo, unido e representativo da escola através de reuniões e/ou informações em papel impresso; Buscar por meio tecnológicos que visam aumentar a participação dos pais em reuniões: plataforma <i>Google meet</i> ; Firmar parcerias com outras instituições e ofertar estágios e intercâmbios para professores; Promover palestras e projetos que envolvam assuntos relacionados aos conflitos ocorridos; Fazer um levantamento com professores e alunos quais seriam os materiais mais adequados e de maior interesse para a aquisição; Incentivar iniciativas criativas e inovadoras de aprendizagem.				
O quê?	Por quê?	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?
Publicar boletins semestralmente.	Para que os pais e alunos acompanhem o desenvolvimento educacional.	No mural da instituição de ensino.	Semestralmente	Equipe Pedagógica.	Após o fechamento dos 2º e 4º bimestres, respectivamente.
Publicar informações de reuniões de pais no mural da instituição.	Para dar maior visibilidade e promover maior concentração de pais e/ou responsáveis.	No mural da instituição de ensino.	Sempre que houver reuniões de pais e/ou responsáveis	Equipe Pedagógica.	Através da impressão de papéis e fixação dos mesmos.
Conselho mais participativo.	Para saber da importância do conselho, como seu funcionamento e suas responsabilidades	Através de reuniões na própria escola.	Sempre que achar necessário e quando há mudança de chapa.	Direção e Equipe Pedagógica	Em horários de reuniões de pais já determinadas para tratar desse assunto.
Tecnologias para aumentar a divulgação e participação de todos os envolvidos na escola.	Para que haja uma participação mais efetiva e que contribua para o aumento da qualidade de ensino e desenvolvimento de todos os envolvidos.	Através de reuniões na própria escola, reuniões online por meio de plataformas.	Sempre que achar necessário maior participação de todos.	Equipe Pedagógica e professores	Através da utilização de tecnologias e plataformas.
Parcerias com outras instituições.	Para maior envolvimento do aluno com a mercado de trabalho e/ou instituição de ensino.	Na própria instituição de ensino ou com empresas parceiras.	Sempre que houver necessidade e oportunidade.	Instituições parceiras, Direção, Equipe pedagógica, professores, pais, alunos.	Divulgação de ofertas de vagas e/ou cursos oferecidos aos alunos da instituição.
Palestras ou projetos que envolvam conflitos ocorridos	Para evitar que outros conflitos venham a ocorrer e mostrar as causas e consequências da situação.	Nas salas de aula e/ou pátio da instituição.	Sempre que houver necessidade e oportunidade.	Direção, Equipe Pedagógica e Professores	Selecionando o assunto a ser tratado e explicar de forma clara e esclarecedora.
Aquisição de materiais interessantes e investigativo	Para estimular o cognitivo e raciocínio do aluno.	Nas salas de aula ou em atividades determinadas.	Sempre que solicitar pela lista de materiais a serem adquiridos.	Equipe Pedagógica e Professores.	Através de uma lista que contenha a relação dos materiais a serem adquiridos.
Incentivar iniciativas criativas.	Para maior interesse dos alunos/professores e promover o desenvolvimento pessoal.	Sites divulgados pelo governo.	Conforme estabelecido nos cursos oferecidos e matriculados.	Governo, Professores e alunos.	Através de trabalhos, projetos e conteúdos em sala de aula.

Fonte: Elaboração Própria, 2022.

Para a Dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola e o 5W1Hs traçou-se os estudos.

Com o objetivo de “Aumentar as oportunidades de mais profissionais interessarem em cursos de capacitação ou outros que permitem o aumento de seu desenvolvimento”, estabeleceu-se os planos de ações: O quê? Incentivar professores a matricularem em cursos de formação na área que exerce a função ou em cursos de formação continuada. Por quê? Para que possam sempre desempenhar aulas mais interativas e promover maior conhecimento. Onde? Em cursos oferecidos pelo governo ou em outras instituições de ensino. Quando? Sempre que for divulgado algum curso interessante pelo site do governo ou por algum curso ofertado em outra instituição de ensino. Por quem? Interesse dos professores. Como? Através da divulgação de inscrições em sites ou outros meios.

Para o segundo objetivo ligada ao aumento de reuniões mais interessantes e produtivas e com a meta relacionada a reuniões para tratar de questões pedagógicas chagou se aos seguintes planos de ações: O quê? Propor reuniões para tratar de assuntos pedagógicos. Por quê? Para tratar do desempenho dos alunos e trabalhos excessivos que ultrapassam as horas pré-determinadas. Onde? Na instituição de ensino ou em outras plataformas de meios de comunicação. Quando? Uma vez por bimestre. Por quem? Presença da Equipe Pedagógica e Professores. Como? Informação de reuniões fixadas em murais antecipadamente ou através da divulgação por meio de tecnologias. Com o mesmo objetivo apresentado, porém com a meta em aumentar a frequência dos funcionários da escola, apresentou-se: O quê? Promover reuniões para tratar de assuntos relacionados a faltas e seus respectivos prejuízos. Por quê? Para fazer o levantamento dos prejuízos causados sem justificativa por parte do professor. Onde? Na instituição de ensino ou em outras plataformas de meios de comunicação. Por quem? Presença da Equipe Pedagógica e Professores. Como? Informação de reuniões fixadas em murais antecipadamente ou através da divulgação por meio de tecnologias.

E por último, com o objetivo de “Promover ações pautadas na assiduidade e estabilidade dos professores”, traçou-se os seguintes planos de ações: O quê? Incentivar a troca de experiências positivas. Por quê? Para que professores e alunos sintam-se atraídos em estarem na instituição em questão. Onde? Ambiente interno e externo da escola. Quando? Sempre que fizer necessário. Por quem? Por todos pertencentes a instituição. Como? Através do incentivo e troca de experiências mostrando como a instituição preza por seus alunos e funcionários.

**Quadro 4 - Dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola e o 5W1Hs**

Quadro de Objetivos, Metas e 5W1H					
Objetivo:	Aumentar as oportunidades de mais profissionais interessarem em cursos de capacitação ou outros que permitem o aumento de seu desenvolvimento; Promover reuniões pedagógicas mais produtivas e interessantes; Promover ações pautadas na assiduidade e estabilidade dos professores.				
Metas derivadas do objetivo:	Ter 95% do quadro de professores formados na área de atuação; 10% dos professores do ciclo-alvo devem estar matriculados em cursos de formação continuada no ano corrente; Aumentar em 10% o tempo dos coordenadores pedagógicos a se dedicarem a questões pedagógicas e Aumentar em 30% a satisfação todos que participarem das reuniões pedagógicas; Aumentar em 3% a frequência dos funcionários da escola; Diminuir em 5% casos de mudança de lotação e substituições de professores.				
Estratégias:	Incentivar professores a matriculem em cursos de formação na área que exerce a função; Incentivar matrículas de professores em cursos de formação continuada intermediando bolsas e facilitando frequência; Promover reuniões para tratar de assuntos pedagógicos; Evitar que sejam pedidos trabalhos exagerados que ultrapassam as horas pré-determinadas; Impressão de trabalhos para promover um desempenho maior dos professores e estudantes; Promover reuniões para tratar de assuntos relacionados a faltas e seus respectivos prejuízos; Incentivar a troca de experiências positivas.				
O quê?	Por quê?	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?
Incentivar professores a matriculem em cursos de formação na área que exerce a função ou em cursos de formação continuada.	Para que possam sempre desempenhar aulas mais interativas e promover maior conhecimento.	Em cursos oferecidos por governos ou em outras instituições de ensino.	Sempre que for divulgado algum curso interessante pelo site do governo ou por algum curso ofertado em outra instituição de ensino.	Professores.	Através de inscrições divulgadas.
Promover reuniões para tratar de assuntos pedagógicos;	Para tratar do desempenho dos alunos e trabalhos excessivos que ultrapassam as horas pré-determinadas.	Na instituição de ensino ou em outras plataformas de meios de comunicação.	Uma vez a cada bimestre.	Equipe pedagógica e professores.	Informação de reuniões fixadas em murais antecipadamente ou através da divulgação por meio de tecnologias.
Promover reuniões para tratar de assuntos relacionados a faltas e seus respectivos prejuízos	Para fazer o levantamento dos prejuízos causados sem justificativa por parte do professor.	Na instituição de ensino ou em outras plataformas de meios de comunicação.	Uma vez a cada bimestre.	Equipe pedagógica e professores.	Informação de reuniões fixadas em murais antecipadamente ou através da divulgação por meio de tecnologias.
Incentivar a troca de experiências positivas	Para atrair o interesse de professores e alunos a estarem na instituição de ensino.	Ambiente interno e externo da escola.	Sempre que se fizer necessário.	Por todos pertencentes instituição.	Através do incentivo e troca de experiência.

Fonte: Elaboração Própria, 2022.

### 5.3 Características do Ciclo PDCA

O Ciclo do PDCA foi planejado para ser anual. A cada ciclo de doze meses as metas e indicadores serão revistos. Não há restrição para que o ciclo se inicie em qualquer fase do ano, mas para as escolas sugere-se que o ciclo coincida com os períodos de treinamento ou de planejamento do corpo docente. Assim, seria desejável que a escola inicie o ciclo em janeiro e termine em dezembro, conforme proposto na figura a seguir:

**Figura 3 - O Ciclo PDCA**



Fonte: Adaptado de Deming (1990)

#### 5.3.1 Primeira etapa: Planejar

Nessa etapa a escola desenvolve a primeira etapa do PDCA: planejar. Para a escola pesquisada essa etapa já foi realizada e apresentada nos quadros da seção anterior. Para escolas que ainda não fizeram esse planejamento sugere-se que essa atividade seja realizada no mês de janeiro de cada ano. Como explicado nesse produto a etapa do planejamento começa com o diagnóstico. Para evitar excesso de trabalho em janeiro, sugere-se que para escolas que estejam iniciando o processo de utilização do PDCA realizem o diagnóstico no segundo semestre do ano anterior. Aquelas que já estão em curso de utilização os subsídios do planejamento de janeiro do ano corrente virão da última etapa do PDCA do ano anterior. Em todos os casos

permanece a necessidade de se respeitar os tópicos essenciais que devem ser contemplados no planejamento: estabelecer 1- objetivos, 2- indicadores, 3- metas e 4 estratégias. Além disto, deve-se ter uma atenção especial aos recursos necessários para realização das atividades. Recomenda-se o uso do 5W1Hs para atribuir responsabilidades.

### 5.3.2 Segunda etapa: Fazer

Nesta etapa executam-se as atividades planejadas para solução ou correção de problemas. Importante que na etapa anterior sejam criadas fichas de acompanhamento das atividades que possuam campos que registrem o estágio atual e que possuam os campos para acompanhamento dos eventos durante o ano. A ficha de acompanhamento é o principal instrumento de que se servirá o responsável pelo processo do PDCA para o registro de mutação dos indicadores de cada atividade prevista no planejamento. As fichas de acompanhamento devem ser específicas para cada atividade acompanhada. Essa etapa deverá ocorrer entre fevereiro e novembro. Ou seja, durante o período letivo. Durante esse período, todos os parâmetros das atividades contempladas no planejamento devem ser registrados na ficha de acompanhamento. Este será o instrumento mais importante na etapa de avaliação das atividades que necessitará de um grande aporte de dados empíricos.

### 5.3.3 Terceira etapa: Checar

Na etapa checar duas coisas são importantes: 1- verificar se o planejado foi realmente executado, e; 2- se o que foi executado realmente contribuiu para a solução do problema identificado no diagnóstico. Nessa etapa torna-se interessante o uso de tabelas e gráficos que possam apresentar de modo claro o antes e o depois das ações desenvolvidas. Devem-se avaliar a pertinência das metas criadas no planejamento em termos de grandeza e temporalidade. Neste caso as avaliações podem ser tanto quantitativas quanto qualitativas. Podem-se usar regularidades estatísticas e ou técnicas descritivas. Nesta fase o principal documento de saída é um relatório contendo as evidências das análises de cada ação empreendida. Sugere-se que essa etapa seja realizada em dezembro. De posse do relatório deve-se preparar uma apresentação para uma reunião com todos que estiveram reunidos no planejamento.

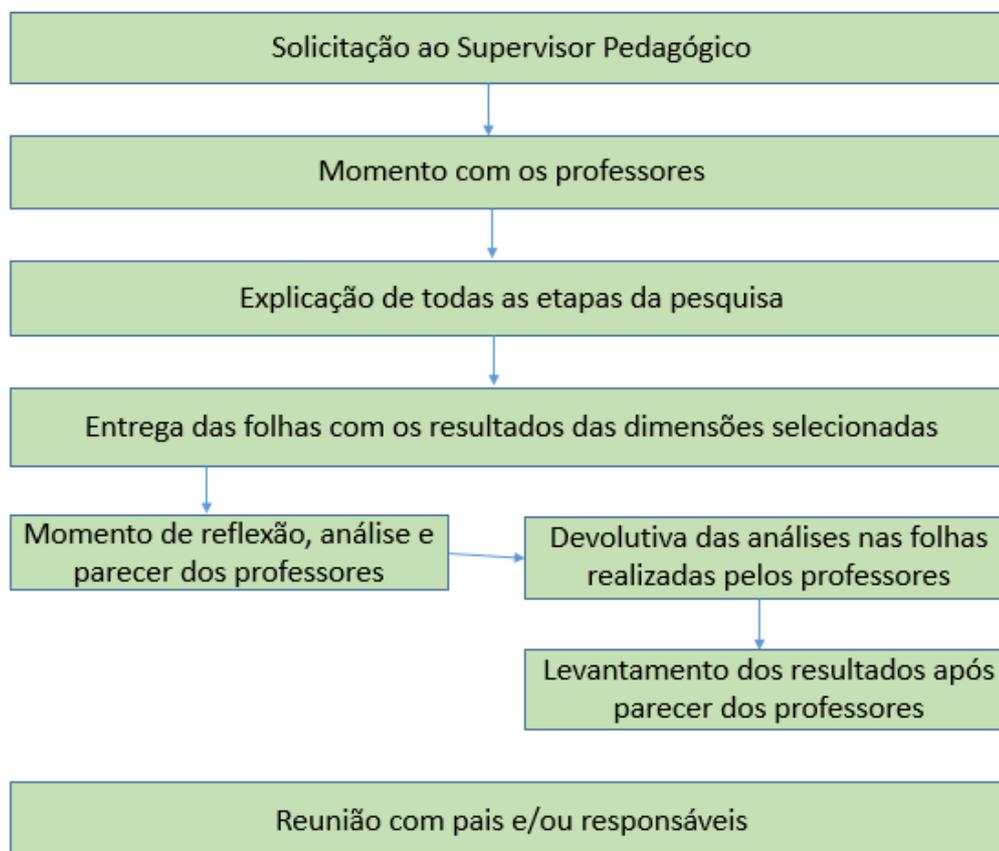
#### 5.3.4 Quarta etapa: Agir/Ajustar

Esta é uma etapa de tomada de decisão. Numa escola é desejável que essa etapa se realize de modo colegiado. De posse do(s) relatório(s) deve-se marcar uma reunião de discussão com o objetivo de discutir como foi o desempenho do grupo em relação às metas traçadas no planejamento. O objeto de foco aqui é a qualidade do ensino. Mas poderia ser outro qualquer que a metodologia seria análoga. Em reunião colegiada o grupo de presentes devem decidir entre duas opções: 1- padronizar os resultados e procedimentos realizados no ciclo presente, ou; 2- fazer um novo planejamento visto que os objetivos e metas não foram alcançados. Daí a filosofia de melhoria contínua. No caso de novo planejamento pode-se revisitar o diagnóstico anterior ou realizar outro novo. O mais importante do processo é a experiência acumulada com o ciclo de etapas anteriormente rodado. O aprendizado é que gera e amplia as chances de sucesso para o novo planejamento. Essa etapa pode ser realizada imediatamente após a etapa de checar.

No caso da escola pesquisada esse ciclo PDCA foi completamente novo.

## **6 APLICAÇÃO DO PRODUTO**

Nesta etapa, se discorrerá como foi a aplicação do produto técnico-tecnológico, na escola pesquisada, em busca de uma melhor qualidade de ensino. Far-se-á um esquema das etapas e logo abaixo a explicação passo a passo.

**Figura 4-** Esquema da Aplicação do Produto

Fonte: Elaboração própria, 2022.

No primeiro momento, solicitou-se ao supervisor pedagógico, responsável pelas reuniões com os professores, um momento para que ocorresse a explanação de todas as etapas realizadas da pesquisa: desde a aplicação do questionário, bem como suas divisões, levantamento de dados, análises e resultados. Feito a solicitação e sendo prontamente atendida, passou-se ao momento com os professores. A explicação, passo a passo foi realizada e principalmente uma atenção maior voltada aos resultados e o que se desejaria com os mesmos. Foram entregues folhas com os resultados da pesquisa. Com os resultados nas mãos de todos os envolvidos da pesquisa, solicitou-se que analisassem e dessem suas opiniões sobre todas as situações percorridas das duas dimensões selecionadas: Dimensão Gestão Escolar e Dimensão Formação e Condições de Trabalho dos Profissionais da Escola. Nas folhas, constavam os quadros das dimensões com as ferramentas: PDCA e 5W2H. Ferramentas estas, escolhidas para dar suporte ao planejamento, execução e controle de todas as etapas dos resultados do trabalho.

Todos os envolvidos nas análises dos resultados das dimensões selecionadas, tiveram um tempo para fazerem suas respectivas ressalvas e parecer das situações expostas. Após o

cumprimento desse tempo, houve as devolutivas das folhas com as anotações pertinentes que cada professor envolvido julgasse necessária.

Foram analisadas cada folha e anotações realizadas. Constatou-se, que os professores concordaram unanimemente com todas as conjunturas apresentadas e fizeram observações, como: “ Realmente essas situações contribuirão para ajudar a melhorar a qualidade de ensino nesta escola” e outros “ Precisa ser colocada em prática tudo isso, elas são fundamentais” e “ Importante pesquisa, por ajudar a ver situações que estão prejudicando o andamento do nosso trabalho”.

Neste mesmo dia, também se teve a sorte de ser realizada a reunião de pais. No momento com os responsáveis, foram requeridos a maior participação dos mesmos na vida dos estudantes, pedindo que compareçam à escola sempre que solicitado ou quando desejarem algo. Que tenham maior envolvimento com a escola, de maneira geral.

Diante disso, foi proposto outras reuniões, para tratar desse assunto de maneira em que toda a escola pudesse participar e ficar ciente e buscar por aquilo que sempre desejou: uma escola pautada na qualidade de ensino e que oferece oportunidades em diversas situações, a todos os envolvidos da escola.

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este produto técnico-tecnológico se destinou ao apoio da atividade gerencial em escolas da educação pública. A abordagem a partir das dimensões adaptadas de Ribeiro e Gusmão (2005) se mostraram adequadas para uma pesquisa de campo de caráter diagnóstico. Este produto se desenvolveu como uma alternativa de abordagem do tema qualidade em escolas públicas de educação básica por desenvolver um curso de ações que podem ser replicadas por escolas em outros municípios brasileiros. Assim, este produto se insere na categoria de produtos que proponham atividades práticas de gerenciamento em escolas públicas, com um exemplo de metodologia que propõe a melhoria contínua na qualidade de ensino.

Entende-se que a formação gerencial é parte significativa no desenvolvimento de metodologias mais assertivas de gerenciamento das escolas públicas, mas enquanto isto não se concretiza como regra geral, produtos como este com cursos de ações podem ser aproveitados nos cenários mais complexos da gestão.

Há, todavia, limitações nessa concepção piloto de um produto tecnológico. O que se espera é contribuições sejam aportadas à essa concepção no sentido de aprimorá-la. Para isto

os autores se colocam à disposição para o diálogo construtivo. Sugere-se que novos estudos semelhantes sejam realizados em escolas públicas em todo território nacional para que essas dimensões sejam melhores conhecidas e divulgadas.

## 8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011, 229 p.

COSTA, E. A. **Gestão estratégica**: da empresa que temos da empresa que queremos. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

DEMING, W. E. **Qualidade**: a revolução da administração. São Paulo: Marques Saraiva, 1990.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

RIBEIRO, M. V.; GUSMÃO B. J. **Indicadores da Qualidade na Educação**/Ação Educativa, Unicef, PNUD, Inep-MEC (coordenadores). São Paulo: Ação Educativa, 2005. Disponível em <https://www.gov.br/inep/pt-br/centrais-de-conteudo/acervo-linha-editorial/publicacoes-diversas/temas-da-educacao-basica/indicadores-da-qualidade-na-educacao-versao-adaptada-para-o-programa-escola-de-gestores-da-educacao-basica> . Acesso em 20/05/21.

## APÊNDICES

### APÊNDICE 1

#### ROTEIRO DE QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DE SETE DIMENSÕES DE QUALIDADE DA ESCOLA.

As questões serão apresentadas em forma de Escala Likert com opções de cinco posições sem 1 (discordo totalmente) e 5 (concordo totalmente).

#### 1. DIMENSÃO AMBIENTE EDUCATIVO

##### 1. Subcategoria - Amizade e solidariedade

1. Quando alguém (professor, funcionário ou aluno) chega à escola com algum problema pessoal, encontra pessoas dispostas a ajudar.
2. O ambiente da escola favorece a amizade entre todos (entre alunos e alunos; entre professores e alunos; entre os professores, etc.).
3. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

##### 2. Subcategoria - Respeito ao outro

4. Os alunos tratam bem os professores e os funcionários da escola.
5. Professores, diretores e funcionários se tratam bem e se respeitam.
6. As pessoas que trabalham na escola se sentem respeitadas e valorizadas por pais e alunos.
7. Pais e alunos que chegam para fazer matrícula, pedir informações ou saber sobre seus filhos são atendidos com atenção e respeito.
8. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

##### 3. Subcategoria - Combate à discriminação

9. Na escola, todos são tratados com respeito e mantêm laços de amizade, não importando se são negros, brancos, indígenas, pessoas com deficiência, ricos ou pobres, homens ou mulheres, homossexuais ou não.
10. Quando os alunos têm atitudes preconceituosas ou discriminatórias (como fazer brincadeiras ou usar apelidos que humilham seus colegas), isso é conversado na sala de aula ou em outro espaço da escola para que não aconteça mais.
11. A discriminação (atos preconceituosos contra pessoas com deficiência, povos indígenas, mulheres, negros, homossexuais e outros) é assunto abordado durante as aulas como algo que prejudica as relações entre as pessoas e que é crime.
12. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

##### 4. Subcategoria - Disciplina

13. As regras de convivência da escola são claras, conhecidas e respeitadas por toda a comunidade escolar.
14. Os alunos participam da elaboração das regras de convivência na escola.
15. Todos (alunos, professores, diretor e demais profissionais da escola) que não cumprem as regras da escola são punidos da mesma maneira e com justiça.
16. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

##### 5. Subcategoria - Respeito aos direitos das crianças e adolescente

17. Todos (alunos, professores, diretor, demais profissionais e pais) conhecem o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)<sup>2</sup> e respeitam os direitos nele estabelecidos.
18. O ECA é abordado nas salas de aula ou em outras atividades realizadas na escola.
19. Os pais de crianças que não têm registro de nascimento recebem orientação na escola sobre a importância, a gratuidade e a forma de tirar esse documento.
20. A escola acolhe crianças e adolescentes com deficiência nas mesmas salas de aula em que estudam os alunos sem deficiência? Esses alunos recebem o apoio de que necessitam.
21. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 2. DIMENSÃO PRÁTICA PEDAGÓGICA

#### 1. Subcategoria - Proposta pedagógica definida e conhecida por todos

1. A escola possui uma proposta pedagógica escrita (em forma de documento).
2. Os professores participaram ativamente da elaboração da proposta pedagógica da escola.
3. Todos os que trabalham na escola, pais e alunos conhecem a proposta pedagógica da escola.
4. A proposta pedagógica é atualizada periodicamente.
5. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 2. Subcategoria - Planejamento

6. Os professores planejam regularmente suas aulas.
7. Os professores trocam ideias entre si para planejar as aulas.
8. Os professores procuram saber o que os alunos aprenderam no ano anterior para preparar o planejamento do ano letivo.
9. Os professores ouvem e consideram opiniões e sugestões dos alunos para planejar suas aulas.
10. O cumprimento do planejamento dos professores é acompanhado pela direção da escola.
11. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 3. Subcategoria - Contextualização

12. Professores e alunos realizam atividades de estudo do entorno da escola.
13. Professores e alunos desenvolvem atividades para resolver problemas identificados no entorno da escola.
14. A escola promove visitas no bairro e na cidade para que os alunos conheçam e aprendam a usar os equipamentos públicos da região (postos de saúde, hospitais, parques, praças, monumentos, museus, bibliotecas, centros culturais, Conselho Tutelar, Vara da Infância, etc.).
15. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 4. Subcategoria - Variedade das estratégias e dos recursos de ensino-aprendizagem

16. São usados diferentes recursos pedagógicos (internet, jornais, revistas, livros diversos, obras de arte, filmes) em sala de aula.
17. Todos os alunos podem mostrar suas aprendizagens e seus trabalhos de formas variadas (oralmente, por escrito, utilizando de teatro, pintura, brincadeiras, etc.).
18. As salas de aula são organizadas de acordo com o tipo de atividade realizada.
19. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 5. Subcategoria - Incentivo à autonomia e ao trabalho coletivo

20. Os professores explicam de forma clara e simples os objetivos das matérias que estão sendo estudadas em sala de aula.
21. As aulas são organizadas de maneira que todos os alunos possam fazer perguntas, conversar sobre os assuntos apresentados, defender suas ideias e mudar de opinião?
22. Os alunos têm a oportunidade de propor, criar e realizar atividades na sala de aula e na escola como um todo.
23. A escola realiza feiras ou exposições das criações dos alunos (por exemplo, desenhos, poesias, invenções).
24. Todos os alunos são incentivados e orientados para o trabalho em grupo?
25. Todos os alunos são incentivados e orientados para desenvolver pesquisas e experimentos.
26. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 3 DIMENSÃO AVALIAÇÃO

#### 1. Subcategoria - Monitoramento do processo de aprendizagem dos alunos

1. Os professores observam a progressão dos alunos e quais suas principais dificuldades (por exemplo, corrigem trabalhos, circulam pela classe enquanto os alunos estão fazendo seus exercícios, incentivam os alunos a fazer perguntas e tirar dúvidas).
2. Durante as aulas, os professores fazem perguntas sobre pontos importantes da matéria para ver se os alunos entenderam o conteúdo.
3. Todos os alunos são informados sobre os conteúdos nos quais progrediram e em quais precisam estudar e avançar mais.
4. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 2. Subcategoria - Mecanismos de avaliação dos alunos

5. Os professores fazem uso de diferentes atividades para avaliar os alunos (provas, trabalhos, seminários).

6. A atribuição de notas ou conceitos é discutida entre todos os professores.
7. As decisões sobre a reprovação ou o reagrupamento de alunos são discutidas por todos os professores.
8. Pais e mães participam dessas discussões.
9. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 3. Subcategoria - Participação dos alunos na avaliação de sua aprendizagem

10. Os alunos participam da definição e da organização dos meios de avaliação utilizados pela escola.
11. Os alunos são orientados pelos professores a fazer autoavaliação (falar, escrever, expressar o que aprenderam).
12. Os professores dizem aos alunos por que eles tiram esta ou aquela nota/conceito ou por que foram aprovados ou reprovados.
13. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 4. Subcategoria - Avaliação do trabalho dos profissionais da escola

14. Existe na escola algum procedimento formalizado para avaliar o trabalho realizado durante o ano por todas as pessoas que ali trabalham.
15. Representantes dos diversos segmentos da comunidade escolar (direção, coordenadores pedagógicos, professores, funcionários, alunos, pais e mães) participam das avaliações das pessoas que trabalham na escola.
16. Caso esses momentos avaliativos existam, as pessoas costumam opinar sobre como melhorar os trabalhos realizados na escola.
17. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 5. Subcategoria - Acesso, compreensão e uso dos indicadores oficiais de avaliação da escola e das redes de ensino

18. A comunidade escolar (pais, diretor, professores, demais funcionários, alunos, etc.) é informada sobre as estatísticas educacionais produzidas pelo Inep (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais do Ministério da Educação) ou pelas Secretarias de Educação sobre o desempenho da escola e da rede escolar da qual faz parte (tais como taxas de evasão, abandono, distorção entre idade e série, avaliações de aprendizagem, etc.).
19. O significado desses indicadores é discutido na escola (em sala de aula, reuniões de professores, de pais, reuniões pedagógicas, etc.).
20. Se esse tipo de discussão acontece, a comunidade escolar faz com que suas dúvidas e opiniões cheguem até os órgãos responsáveis pela produção desses indicadores.
21. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

## 4. DIMENSÃO GESTÃO DEMOCRÁTICA

### 1. Subcategoria - Informação democratizada

1. A direção consegue informar toda a comunidade escolar sobre os principais acontecimentos da escola.
2. As informações circulam de maneira rápida e precisa entre pais, professores, demais profissionais da escola, alunos e outros membros da comunidade escolar.
3. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 2. Subcategoria - Conselhos escolares atuantes

4. O conselho escolar é formado por representantes de toda a comunidade escolar (inclusive alunos) e sua composição é paritária, ou seja, possui o mesmo número de pessoas entre funcionários (incluindo professores) e não-funcionários.
5. O conselho escolar tem normas de funcionamento definidas e conhecidas por todos.
6. Os conselheiros recebem capacitação (cursos, participação em seminários, etc.) para exercer sua função.
7. O conselho escolar tem à sua disposição informações sobre a escola em quantidade e qualidade suficientes para que possa tomar as decisões necessárias.
8. O conselho escolar participa das definições orçamentárias da escola.
9. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 3. Subcategoria - Participação efetiva de estudantes, pais, mães e comunidade em geral

10. Há grêmios estudantis ou outros grupos juvenis participando da tomada de decisões na escola e ajudando os alunos a se organizarem.
11. Existem espaços onde todos (alunos, diretor, professores, funcionários, pais, mães e outras pessoas da comunidade) possam discutir e negociar encaminhamentos relativos ao andamento da escola.

12. A direção presta contas à comunidade escolar, apresentando regularmente o orçamento da escola e seus gastos.
13. A comunidade escolar conhece e discute as dificuldades de gestão e de financiamento da escola.
14. Os pais participam de associações de apoio à escola, tais como associações de pais e mestres ou outras.
15. Os pais e as mães comparecem e participam ativamente das reuniões sobre a vida escolar dos alunos.
16. A escola se mantém aberta aos finais de semana para que a comunidade possa usufruir do espaço (salas, pátio, quadras de esporte, biblioteca, etc.).
17. A escola elaborou o seu projeto político-pedagógico com a participação de toda a comunidade escolar (alunos, professores, pais, diretor, funcionários em geral, conselheiros tutelares e demais membros da comunidade escolar).
18. Quando são realizadas atividades de confraternização com a comunidade (festas, gincanas, bailes, formaturas), garante-se a presença de todos, mesmo daqueles pais e alunos completamente desprovidos de recursos financeiros.
19. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 4. Subcategoria - Parcerias locais e relacionamento da escola com os serviços públicos

20. A escola encaminha alunos para o serviço de saúde, conselho tutelar ou outros serviços públicos quando necessário.
21. A escola desenvolve atividades em parceria com os demais serviços públicos (como campanha contra a dengue, educação para a saúde bucal, campanha de matrícula, pesquisa sobre o acervo do museu).
22. A escola tem parcerias com outras instituições (universidades, organizações da sociedade civil, empresas, fundações, associações, etc.) para o financiamento de projetos ou para o desenvolvimento de ações conjuntas, como elaboração do projeto político-pedagógico, formação de professores, atividades pedagógicas e comemorações.
23. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 5. Subcategoria - Tratamento aos conflitos que ocorrem no dia-a-dia da escola

24. O diretor, juntamente com professores, alunos e demais membros da comunidade escolar, procura resolver os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar (brigas, discussões, etc.), com base no diálogo e na negociação.
25. Os professores desenvolvem atividades para que os alunos aprendam a dialogar e a negociar.
26. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 6. Subcategoria - Participação da escola no Programa Dinheiro Direto na Escola

27. A escola recebe repasses financeiros da Prefeitura, do governo estadual ou do Fundo Nacional para o Desenvolvimento da Educação (FNDE) para pequenas despesas na escola.
28. A utilização dos recursos é discutida democraticamente e tem se dirigido aos problemas prioritários.
29. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 7. Subcategoria - Participação em outros programas de incentivo qualidade da educação do governo federal, dos governos estaduais ou municipais

30. A comunidade escolar conhece bem todos os programas das diversas esferas de governo que visam incentivar a qualidade da escola? Faça uma lista de quais são eles e pesquisem se há outros.
31. Os materiais provenientes de programas governamentais de incentivo à qualidade da educação (como livros, televisão, vídeo, fitas de vídeo, computadores, internet) estão organizados e disponíveis a todos que deles necessitam (alunos, professores, pais, mães, etc.).
32. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 5. DIMENSÃO FORMAÇÃO E CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DA ESCOLA

#### 1. Subcategoria - Habilitação

1. Todos os professores que trabalham na escola têm habilitação (formação inicial) necessária para o exercício de sua função.
2. Os demais funcionários da escola também têm habilitação para o exercício de suas funções.
3. Se a resposta para alguma das duas perguntas anteriores for negativa, a comunidade escolar reivindica oportunidades para que todos se habilitem para o exercício de seu trabalho.
4. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 2. Subcategoria - Formação continuada

5. Todas as pessoas que trabalham na escola têm oportunidades de se atualizar e participar de cursos e ações de formação.
6. Os cursos e as ações de formação correspondem às expectativas de quem participa?

7. Os profissionais se mobilizam para reivindicar ou organizar as atividades de formação que lhes interessam.
8. Os professores e coordenadores pedagógicos sempre se reúnem para a discussão dos planos de aula e da proposta pedagógica e para a avaliação da prática (reuniões pedagógicas).
9. Caso as reuniões pedagógicas aconteçam, elas ajudam a melhorar a prática pedagógica?
10. Professores e coordenadores pedagógicos participam de formações que os ajudam a trabalhar com alunos com deficiência, atuando de acordo com o paradigma “inclusivo”.
11. Professores e demais profissionais são remunerados pelo tempo dedicado ao trabalho pedagógico realizado fora da sala de aula.
12. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 3. Subcategoria - Suficiência da equipe escolar

13. A escola dispõe da quantidade de professores que realmente necessita.
14. O número de funcionários é suficiente para o bom funcionamento da escola.
15. A escola possui coordenadores pedagógicos em número suficiente.
16. A direção e os coordenadores pedagógicos têm tempo para se dedicar às questões pedagógicas.
17. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 4. Subcategoria - Assiduidade da equipe escolar

18. O trabalho da escola jamais é prejudicado por falta de professores, diretor e funcionários.
19. Caso haja faltas de diretor, professores ou funcionários que estejam prejudicando o trabalho, o problema é discutido coletivamente por toda a comunidade escolar, inclusive pais e alunos.
20. Os professores começam e terminam as aulas pontualmente.
21. Os demais profissionais da escola também cumprem sua jornada com pontualidade.
22. As reuniões pedagógicas começam e terminam na hora marcada.
23. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

### 5. Subcategoria - Estabilidade da equipe escolar

24. Os professores e demais profissionais da escola contam com um plano de carreira.
25. O diretor, os professores e demais funcionários estão há bastante tempo na escola.
26. Os dados sobre mudanças e substituições de profissionais a cada ano ou semestre são calculados e discutidos coletivamente, inclusive por pais e alunos.
27. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

## 6. DIMENSÃO - AMBIENTE FÍSICO ESCOLAR

### 1. Subcategoria – Itens Fundamentais para o ambiente escolar

1. *Caderno, lápis, borracha, lápis de cor e livros didáticos para os alunos*
1. Todos os alunos possuem caderno, lápis, borracha, lápis de cor e livros didáticos.
2. Os cadernos, lápis, borracha, lápis de cor e livros didáticos dos alunos são bem cuidados e estão em boas condições de uso.
3. Os alunos utilizam livros didáticos e outros materiais

### 2. *Acesso à internet*

1. A escola está conectada à internet.
2. A conexão com a internet permite a realização de pesquisas com rapidez.
3. Todos os alunos e professores têm acesso à internet.

### 3. *Banheiros*

1. Há banheiros disponíveis para o uso de todos, inclusive dos alunos com deficiência.
2. Os banheiros são limpos e estão em boas condições de uso.
3. Os banheiros são bem utilizados (sem ociosidade e sem uso restrito a um número pequeno de pessoas).

### 4. *Lavabos*

1. Há lavabos disponíveis para o uso de todos.
2. Os lavabos são limpos e estão em boas condições de uso.
3. Os lavabos são bem utilizados (sem ociosidade e sem uso restrito a um número muito pequeno de pessoas).

### 5. *Água Filtrada*

1. Há filtros ou algum tipo de tratamento de água que permitam a disponibilização de água potável a todos.

2. Os filtros ou bebedouros estão em boas condições de uso.
3. Todas as pessoas que frequentam a escola (alunos, professores, pais, etc.) tomam água filtrada ou tratada na escola.

#### 6. Carteiras para os alunos

1. Há carteiras disponíveis para o uso de todos os alunos.
2. As carteiras estão em boas condições de uso.
3. As carteiras quebradas são rapidamente reaproveitadas.

#### 7. Mesa e carteira do professor

1. Há mesas e cadeiras para o professor nas salas de aula.
2. As mesas e cadeiras estão em boas condições de uso.
3. As mesas e cadeiras quebradas são rapidamente reaproveitadas.

#### 8. Pátio Escolar

1. Há um pátio escolar no qual os alunos possam brincar.
2. O pátio é bonito e seguro.
3. O pátio é aproveitado para atividades recreativas e pedagógicas quando necessário.

#### 9. Espaço para ensino e prática de esportes

1. Há espaço para o ensino e prática de esportes.
2. O espaço para o ensino e prática de esportes responde às necessidades da escola.
3. O espaço para a prática de esportes é bem aproveitado por todos os alunos. Caso não haja espaço apropriado, utilizam-se espaços alternativos para prática de esportes.

#### 10. Materiais para uso do professor, como giz, quadro, livros, jogos, mapas

1. Há giz, quadro, livros, brinquedos e mapas disponíveis para o uso do professor.
2. Esses materiais respondem às necessidades da prática pedagógica. Estão em boas condições de uso? Seu conteúdo respeita a diversidade humana e a igualdade entre todos (negros, brancos, amarelos, indígenas pobres ou ricos, homens ou mulheres, homossexuais ou não).
3. Todos esses materiais chegam até a sala de aula para apoiar a prática pedagógica.

#### 11. Materiais didáticos: televisão, computador, dvd, etc.

1. Há televisão, computador, dvd, aparelho de som e etc.
2. Esses materiais estão em boas condições e respondem à prática pedagógica? O conteúdo de vídeos, programas de TV e músicas utilizados na escola respeita a diversidade humana e a igualdade entre todos (negros, brancos, amarelos, indígenas pobres ou ricos, homens ou mulheres, homossexuais ou não).
3. Todos os membros da comunidade (alunos, pais, professores, funcionários, etc.) têm acesso a esses materiais.

#### 12. Salas de aula

1. As salas de aula são suficientes para o número de alunos da escola.
2. As salas de aula são bonitas, arejadas, alegres e iluminadas.
3. As salas de aula permitem a organização do mobiliário de acordo com atividades diversas (rodas, trabalho em grupo, etc.).

#### 13. Pintura do prédio e do quadro negro

1. O prédio da escola está pintado.
2. A pintura do prédio e do quadro de giz está em boas condições.
3. As paredes são utilizadas de modo conveniente para expor trabalhos de alunos, materiais educativos, informações relevantes sem provocar poluição visual.

#### 14. Biblioteca, salas ou cantos de leitura

1. Há bibliotecas, salas ou cantos de leitura.
2. A biblioteca, sala ou canto de leitura conta com acervo organizado, ambiente agradável, arejado, iluminado e bonito.
3. Qualquer pessoa (aluno, funcionário, pai ou mãe) pode frequentar a biblioteca, sala ou canto de leitura conta com alguém responsável pelo acervo e que apoia alunos, professores, pais no acesso aos livros que necessitam.

#### 15. Merenda escolar

1. É possível preparar a merenda na própria escola.

2. A merenda oferecida é balanceada e nutritiva.
3. Todos os alunos têm acesso à merenda? O momento da merenda faz parte do processo educativo (os alunos são orientados sobre como servir, se alimentar, escovar os dentes, etc.).

#### 16. *Calendário letivo*

1. A escola elabora seu calendário letivo e sua agenda com as datas importantes da escola.
2. O calendário e as agendas são bonitos e chamam a atenção de alunos, professores e demais membros da comunidade escolar.
3. O calendário e a agenda de atividades são fixados em locais visíveis? Podem ser consultados por todos os interessados.

#### 17. *Plantas, árvores e flores*

1. Há plantas, árvores e flores na escola.
2. As plantas, árvores e flores da escola são bem cuidadas e bonitas.
3. Há atividades com os alunos para que aprendam a cuidar de plantas, árvores e flores da escola.

#### 18. *Tratamento do lixo*

1. Há lixeiras na escola.
2. As lixeiras estão espalhadas em toda a escola para facilitar o seu uso.
3. Há algum trabalho pedagógico sobre a destinação adequada do lixo? A escola separa o lixo produzido e encaminha para reciclagem.

#### 19. *Vias para acesso de pessoas com deficiência*

1. Há vias para acesso de pessoas com deficiência à escola (salas de aula, pátio, biblioteca, etc.).
2. As vias para acesso de pessoas com deficiência estão em boas condições de uso.
3. Essas vias são utilizadas adequadamente.

#### 20. *Nível baixo de ruído*

1. O nível de ruído é baixo.
2. O nível de ruído jamais atrapalha as atividades realizadas na escola.
3. São tomadas providências para evitar excesso de ruído? Se há ruído, o assunto é discutido pedagogicamente com a comunidade escolar.

#### 21. *Rede esgoto*

1. A escola está ligada a um sistema de esgotamento sanitário.
2. As instalações de água e esgoto estão em boas condições de funcionamento.
3. Questões relativas ao saneamento básico são discutidas pedagogicamente com a comunidade escolar.

#### 22. *Beleza*

1. A escola é bonita.
2. Há iniciativas para preservar e/ou melhorar a aparência da escola.
3. Questões relativas à estética do ambiente são discutidas pedagogicamente com a comunidade escolar.

### 7. DIMENSÃO ACESSO, PERMANÊNCIA E SUCESSO NA ESCOLA

#### 1. Subcategoria - Número total de falta dos alunos

1. A comunidade escolar calcula o número total de faltas dos alunos.
2. A comunidade escolar procura compreender as causas das faltas dos alunos.
3. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 2. Subcategoria - Abandono e evasão

4. Todas as crianças em idade escolar do entorno frequentam a escola regularmente.
5. A comunidade escolar tem informações sobre a quantidade de alunos que se evadem ou abandonam a escola.
6. A comunidade escolar busca compreender as causas do abandono ou da evasão.
7. A escola adota alguma medida para trazer de volta alunos que se evadiram ou abandonaram a escola? Essas medidas têm gerado bons resultados.
8. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 3. Subcategoria - Atenção aos alunos com alguma defasagem de aprendizagem

10. No dia-a-dia, os professores dão atenção individual àqueles alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem.
11. A escola oferece oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem (como lições extras, grupos de reforço, solicitação de professores externos para realização de debates ou aulas extras, mobilização de voluntários para apoio, exames de recuperação, etc.).
12. Caso atividades como estas sejam oferecidas, elas conseguem fazer com que os alunos melhorem seu nível de aprendizagem.
13. A escola faz algum tipo de agrupamento especial para atender adequadamente alunos com alguma defasagem, como classes de aceleração.
14. Caso haja algum tipo de agrupamento especial, pode-se afirmar que, de fato, nessas turmas os alunos têm melhores condições de aprendizagem (atendimento mais individualizado, metodologias alternativas, etc.).
15. A comunidade escolar tem informações sobre a quantidade de alunos que são reprovados a cada ano.
16. A comunidade escolar sabe quais são as disciplinas que mais reprovam e isso recebe atenção especial da direção e dos professores.
17. A comunidade escolar busca compreender as causas das reprovações.
18. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

#### 4. Subcategoria - Atenção às necessidades educativas da comunidade

19. A escola costuma fazer campanhas junto à comunidade para que todos que estão fora da escola se matriculem.
20. A escola convoca e atende jovens e adultos analfabetos ou que não têm o ensino fundamental completo, mas desejam estudar.
21. A escola procura encaminhar para outros estabelecimentos de ensino aqueles que não consegue atender.
22. Além da educação formal, a escola oferece outras oportunidades educativas para a comunidade.
23. A escola possui e utiliza bem o livro de demanda escolar (livro em que se anotam os dados dos alunos que buscam vagas e não encontram).
24. Deseja comentar sobre algo não mencionado acima. (Questão discursiva)

## APÊNDICE 2

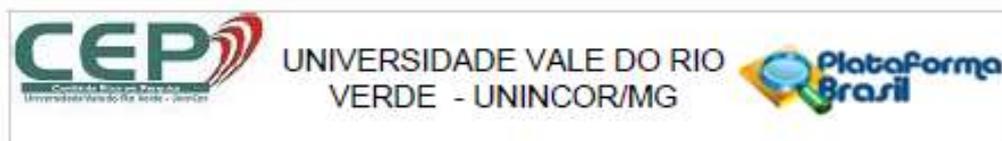
### **ROTEIRO DE ENTREVISTA PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE ENSINO A PARTIR DA VISÃO DO DIRETOR DA ESCOLA.**

Este questionário é parte da pesquisa de dissertação da aluna Fernanda Meirelles Ribeiro Costa que tem como objetivo geral contribuir para a melhoria da qualidade do ensino em uma escola pública de educação básica em Varginha – MG utilizando-se da metodologia do PDCA.

#### 1. PERCEPÇÃO DO DIRETOR SOBRE O AMBIENTE ESCOLAR

1. Quais evidências o senhor observa que demonstram que sua escola tem qualidade de ensino ou não?
2. Como o senhor avalia a relação entre número de funcionários e de professores para a demanda de alunos que a escola atende?
3. A escola adota algum instrumento de medida que avalie a satisfação de funcionários, alunos e professores? Em caso afirmativo, descreva um dos instrumentos.
4. É frequente relatos relacionados à discriminação na escola? Em caso afirmativo, como são tratados esses casos?
5. A escola está apta a receber e oferecer atendimento a alunos com necessidades especiais? Em caso afirmativo, o que faz o senhor comprovar tais fatos?
6. Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na escola para elevar o nível de qualidade de ensino.
7. Se os resultados das avaliações de professores refletem com fidelidade a qualidade de ensino na escola.
8. O ensino ofertado na escola atende as demandas de mercado e as expectativas das provas externas.
9. O senhor acha que a capacidade de ensino desta escola está prejudicada de alguma forma pelo que se segue:
  1. Falta de professores
  2. Falta de técnicos de laboratório
  3. Falta de pessoal de apoio ao ensino
  4. Falta de outro pessoal de apoio
  5. Escassez ou inadequação dos materiais de ensino (por exemplo, livros didáticos)
  6. Escassez ou inadequação de computadores para o ensino
  7. Escassez ou inadequação de outros equipamentos
  8. Escassez ou inadequação de materiais de biblioteca
  10. No seu planejamento pessoal, o que o senhor gostaria de melhorar nessa escola

## ANEXO 1: PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP



## PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

**DADOS DO PROJETO DE PESQUISA**

**Título da Pesquisa:** A melhoria de dimensões de qualidade do ensino em educação básica por meio da metodologia PDCA

**Pesquisador:** FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA

**Área Temática:**

**Versão:** 1

**CAAE:** 51211521.3.0000.5158

**Instituição Proponente:** Universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR

**Patrocinador Principal:** Financiamento Próprio

**DADOS DO PARECER**

**Número do Parecer:** 4.041.929

**Apresentação do Projeto:**

Esta pesquisa abordará de modo sistemático a gestão da qualidade na escola pública de educação básica a partir das sete dimensões de avaliação da qualidade da educação. Tem-se como referência as propostas pelo GT do INEP (2004) que apresenta as dimensões e os indicadores para interpretação do conceito qualidade em educação.

**Objetivo da Pesquisa:**

O objetivo do projeto de pesquisa é contribuir para a melhoria da qualidade no ensino em uma escola pública de educação básica em Varginha/MG utilizando-se da metodologia do PDCA.

**Avaliação dos Riscos e Benefícios:**

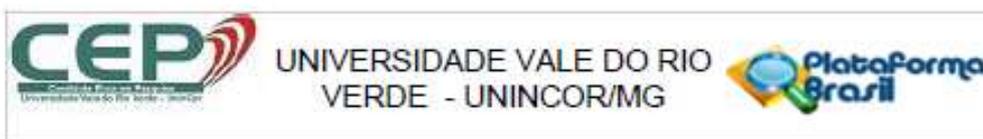
**Riscos:**

Riscos sociais moderados.

**Benefícios:**

Com os estudos, levantamentos feitos, elaboração de propostos espera-se contribuir para a melhoria da qualidade na escola pública de educação básica pesquisada e propor uma metodologia de abordagem da temática. Pretende-se difundir e aplicar os indicadores da qualidade apresentados no livro de Ribeiro e Gusmão (2004), patrocinado pelo INEP e contribuir de forma significativa para propor soluções para as lacunas do sistema educacional da escola que

**Endereço:** Avenida Castelo Branco, 82 - Bloco B 4º andar  
**Bairro:** Chácara das Rosas **CEP:** 37.417-150  
**UF:** MG **Município:** TRES CORACOES  
**Telefone:** (35)3239-1246 **Fax:** (35)3239-1246 **E-mail:** cepunincor@unincor.edu.br



Continuação do Parecer: 4.941.929

será analisada.

**Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:**

Estudo relevante para o desenvolvimento da educação básica nas escolas públicas.

**Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:**

Vide "Conclusões".

**Recomendações:**

Vide "Conclusões".

**Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:**

Projeto atende a todas as demandas do CEP.

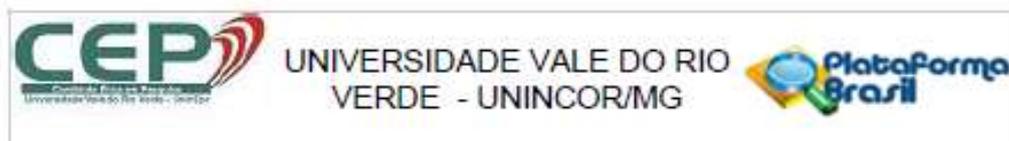
**Considerações Finais a critério do CEP:**

Ressalta-se que cabe ao pesquisador responsável encaminhar os relatórios parciais e finais da pesquisa, por meio da Plataforma Brasil, via notificação do tipo "relatório" para que sejam devidamente apreciadas no CEP, conforme Norma Operacional CNS no 001/13, item XI.2.d.

Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:

Tipo Documento	Arquivo	Postagem	Autor	Situação
Informações Básicas do Projeto	PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_1794657.pdf	27/08/2021 10:45:24		Aceito
Folha de Rosto	Folha_de_Rosto.pdf	27/08/2021 10:43:29	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito
Outros	ROTEIRO_DE_QUESTIONARIO_PARA_AVALIACAO_DE_SETE_DIMENSOES.pdf	27/08/2021 10:32:25	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito
Outros	ROTEIRO_DE_ENTREVISTA_DO_DIRETOR_DA_ESCOLA.pdf	27/08/2021 10:30:45	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito
Projeto Detalhado / Brochura Investigador	PROJETO_DE_PESQUISA.pdf	27/08/2021 10:29:56	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito
TCLE / Termos de Assentimento / Justificativa de Ausência	TERMO_DE_CONSENTIMENTO_LIVRE_E_ESCLARECIDO.pdf	27/08/2021 10:29:05	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito
Cronograma	CRONOGRAMA_DE_EXECUCAO_DO_PROJETO.pdf	27/08/2021 10:28:31	FERNANDA MEIRELLES RIBEIRO COSTA	Aceito

Endereço: Avenida Castelo Branco, 82 - Bloco B 4º andar  
 Bairro: Chácara das Rosas CEP: 37.417-150  
 UF: MG Município: TRÊS CORAÇÕES  
 Telefone: (35)3239-1246 Fax: (35)3239-1246 E-mail: cepunincor@unincor.edu.br



Continuação do Parecer: 4.941.529

**Situação do Parecer:**

Aprovado

**Necessita Apreciação da CONEP:**

Não

TRES CORACOES, 30 de Agosto de 2021

---

**Assinado por:**  
**Fabiano Guimarães Nogueira**  
**(Coordenador(a))**

**Endereço:** Avenida Castelo Branco, 82 - Bloco B 4º andar  
**Bairro:** Chácara das Rosas **CEP:** 37.417-150  
**UF:** MG **Município:** TRES CORACOES  
**Telefone:** (35)3239-1246 **Fax:** (35)3239-1246 **E-mail:** cepunincor@unincor.edu.br

**ANEXO 2: FICHA DE AVALIAÇÃO DE PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO**

<p>IES: Centro Universitário Vale do Rio Verde                  Discente: Fernanda Meirelles Ribeiro Costa                  Título da Dissertação: A melhoria de dimensões de qualidade do ensino em educação básica por meio da metodologia PDCA                  Título do Produto Técnico/Tecnológico: Proposta de abordagem da melhoria de qualidade em escolas públicas de educação básica a partir da metodologia PDCA                  Orientador: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva                  Coorientador (se houver): _____</p>					
<p><b>FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO/PROCESSO EDUCACIONAL (PTT)</b>                  Critério 1- Ter URL própria _____</p>					
DIMENSÕES AVALIADAS		CRITÉRIOS DO QUALIS EDU	NOTAS POSSÍVEIS	NOTA MÁXIMA	NOTA FINAL DO PTT
<p><b>Complexidade</b> - compreende-se como uma propriedade do PE relacionada às etapas de elaboração, desenvolvimento e/ou validação do Produto Educacional. *Mais de um item pode ser marcado.</p>	<p>( x ) O PE é concebido a partir da observação e/ou da prática do profissional e está atrelado à questão de pesquisa da dissertação ou tese.                  ( x ) A metodologia apresenta clara e objetivamente a forma de aplicação e análise do PE.                  ( x ) Há uma reflexão sobre o PE com base nos referenciais teóricos e teórico-metodológicos empregados na respectiva dissertação ou tese.                  ( x ) Há apontamentos sobre os limites de utilização do PE.</p>	<p><b>DESENVOLVIMENTO</b>                  1: baixa complexidade (apenas 1 item marcado pela banca de defesa); 2 pontos: média complexidade (apenas 2 itens marcados pela banca de defesa); 3 pontos: alta complexidade (3 ou mais itens marcados pela banca de defesa)</p>	1, 2 ou 3	3	6
		<p><b>VALIDAÇÃO</b>                  0 pontos: não validado; 1 ponto: validado por comitê ad hoc; 2 pontos: validado por órgão de fomento; 4 pontos: validado por banca de dissertação/tese;</p>	0, 1, 2 ou 4	4	
<p><b>Registro:</b></p>	<p>( x ) sim                  ( ) não</p>	REGISTRO	0 ou 2	2	2

O produto possui registro para acesso público?		0 pontos: sem registro; 2 pontos: com registro em sistema de informações em âmbito nacional ou internacional. Exemplos: Creative Commons, ISBN, ISSN, ANCINE, Registro de software, Registro de Domínio, Certificado de Registro Autoral, Registro ou Averbação na Biblioteca Nacional, registros de patentes e marcas submetidos ao INPI, outros.			
<b>Impacto</b> – considera-se a forma como o PE foi utilizado e/ou aplicado nos sistemas educacionais, culturais, de saúde ou CT&I. É importante destacar se a demanda foi espontânea ou contratada.	( ) Protótipo/Piloto não utilizado no sistema relacionado à prática profissional do discente. ( x ) Protótipo/Piloto com aplicação no sistema Educacional no Sistema relacionado à prática profissional do discente.	<b>UTILIZAÇÃO/APLICAÇÃO NO SISTEMA</b> (educação/ saúde/cultura/ CT&I) 0 pontos: quando não utilizado (protótipo, por exemplo); 3 pontos: com aplicação no sistema local, municipal, estadual, nacional ou internacional.	0 ou 3	3	3
<b>Aplicabilidade</b> – relaciona-se ao potencial de facilidade de acesso e compartilhamento que o PTT possui, para que seja acessado e utilizado de forma integral e/ou parcial em diferentes sistemas.	( x ) PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto, mas não foi aplicado durante a pesquisa. ( x ) PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto e foi aplicado durante a pesquisa, exigível para o doutorado. ( ) PE foi aplicado em diferentes ambientes/momentos e tem potencial de replicabilidade face à possibilidade de acesso e descrição.	<b>APLICABILIDADE</b> 1 ponto: aplicável; 3 pontos: aplicável e aplicado; 5 pontos: aplicável, aplicado e replicável	1, 3 ou 5	5	3
<b>Acesso</b> – relaciona-se à forma de acesso do PTT.	( ) PE sem acesso. ( ) PE com acesso via rede fechada.	<b>ACESSO</b>	0, 1, 3, 4 ou 6	6	6

	( ) PE com acesso público e gratuito. ( ) PE com acesso público e gratuito pela página do Programa. ( x ) PE com acesso por Repositório institucional - nacional ou internacional - com acesso público e gratuito.	0 pontos: sem acesso; 1 ponto: acesso via rede fechada; 3 pontos: acesso por Portal nacional ou internacional, Youtube, Vimeo e outros com acesso público e gratuito; 4 pontos: acesso pela página do programa com acesso público e gratuito; 6 pontos: acesso em repositório institucional, nacional ou internacional, com acesso público e gratuito (ex. Educapes)			
<b>Aderência</b> – compreende-se como a origem do PTT apresenta origens nas atividades oriundas das linhas e projetos de pesquisas do PPG em avaliação.	( ) Sem clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado. ( x ) Com clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado.	<b>ADERÊNCIA</b> 0 pontos = sem aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu; 2 pontos = com aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu	0 ou 2	2	2
<b>Inovação</b> – considera-se que o PTT é/foi criado a partir de algo novo ou da reflexão e modificação de algo já existente revisitado de forma inovadora e original.	( x ) PE de alto teor inovador ( ) desenvolvimento com base em conhecimento inédito). ( ) PE com médio teor inovador (combinação e/ou compilação de conhecimentos pré-estabelecidos). ( ) PE com baixo teor inovador (adaptação de conhecimento(s) existente(s)).	<b>INOVAÇÃO</b> 1 ponto: baixo teor inovador; 3 pontos: médio teor inovador; 5 pontos: alto teor inovador	1, 3 ou 5	5	5
Pontuação total do PTT (0-30 pontos) _____ 27 _____					
<b>Extratos e tabela de conversão</b>					
Edu1	200	27 – 30	Avaliação de PTT – Edu ____1____		
Edu2	120	23 – 26			
Edu3	80	15 - 22			
Edu4	40	5 – 14			

Edu5 EduNC	10 ----	1 – 4 -----	
---------------	------------	----------------	--

Breve relato sobre a abrangência e/ou a replicabilidade do PE)

---

---

**Assinatura dos membros da banca:**

Presidente da banca: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva \_\_\_\_\_ *Antônio dos Santos Silva*

Membro interno (externo): Prof. Dr. Antônio Moreira De Carvalho Neto \_\_\_\_\_ *Antônio Moreira De Carvalho Neto*

Membro externo: Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Andressa Amaral de Azevedo \_\_\_\_\_ *Andressa Azevedo*

Data da defesa: 01 de julho de 2022



**UNINCOR**

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE