

PRINCÍPIOS E FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DE CRISE E DESASTRES

Palestrante: Ten Cel PM Godinho
Coordenador Adjunto Defesa Civil MG



SISTEMA DE COMANDO DE OPERAÇÕES



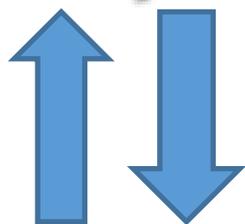
Coordenadoria Estadual
de Defesa Civil



DEFINIÇÃO SCO



Ferramenta gerencial, de concepção sistêmica e contingencial, que padroniza as ações de resposta em situações críticas de qualquer natureza ou tamanho.





POLÍCIA MILITAR

SEMAD

PREFEITURA

ÓRGÃOS FEDERAIS

CEDEC

POLÍCIA FEDERAL

CBMMG

MINISTÉRIO PÚBLICO

POLÍCIA CIVIL

COMPDEC





PRINCÍPIOS DO SCO

CONCEPÇÃO CONTINGENCIAL



PRINCÍPIOS DO SCO

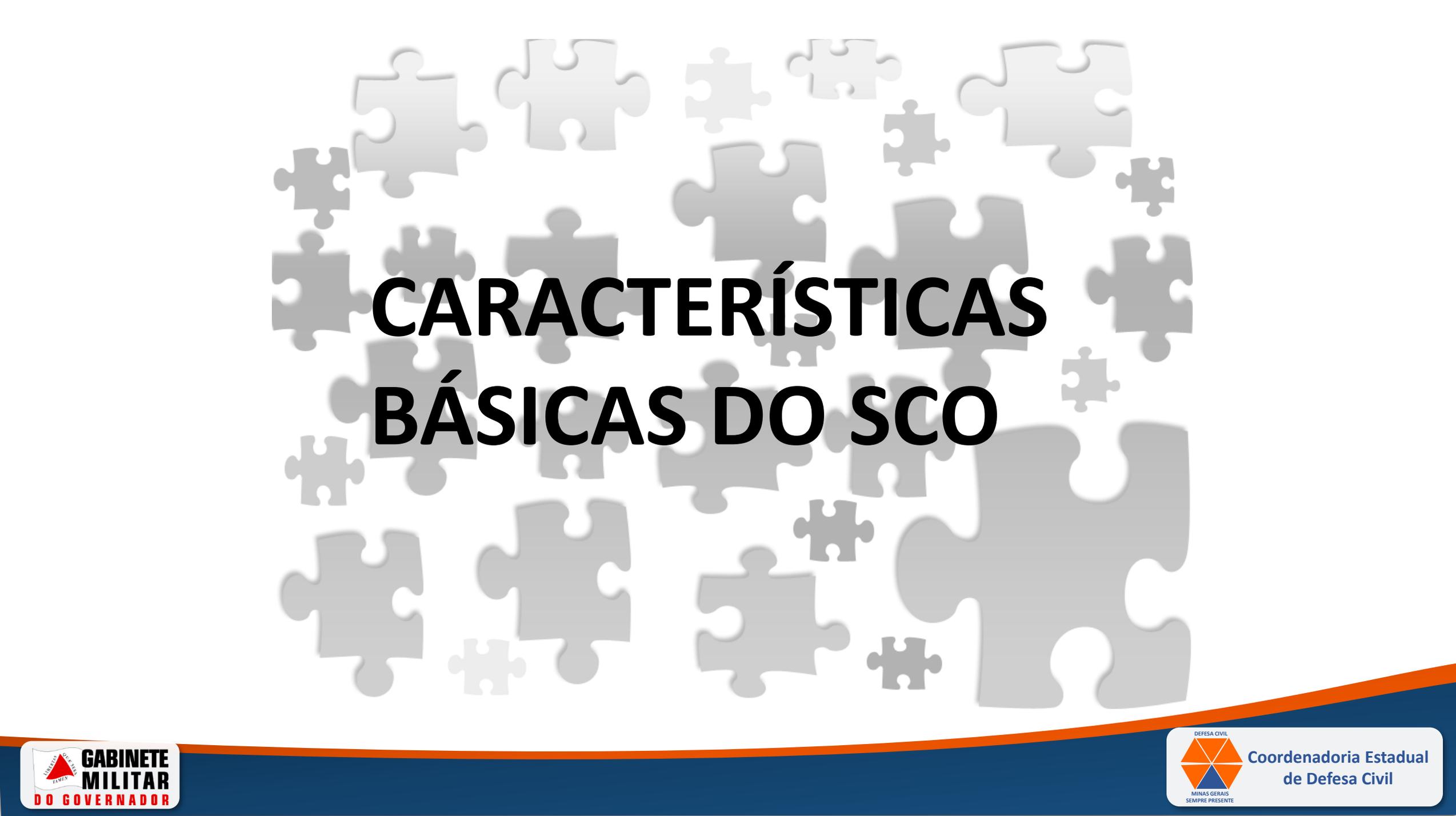
CONCEPÇÃO SISTÊMICA



PRINCÍPIOS DO SCO

**CONCEPÇÃO PARA TODOS
OS RISCOS E OPERAÇÕES**





CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO SCO

QUANTO À PADRONIZAÇÃO DE CONDUTAS

EMPREGO DE TERMINOLOGIA COMUM

Permite que diferentes agências trabalhem em conjunto, **utilizando a mesma linguagem**;

Esta terminologia comum deve incluir:

- Funções Organizacionais;
- Descrições dos Recursos;
- Instalações do Incidente.

QUANTO À PADRONIZAÇÃO DE CONDUTAS

USO DE FORMULÁRIOS PADRONIZADOS

- formalização das comunicações;
- consolidação de planos e registro de informações no decorrer de uma operação;
- estabelece os canais de comunicação vertical e horizontal do sistema, consolidando fluxos.

QUANTO AO COMANDO DAS OPERAÇÕES

ESTABELECIMENTO E TRANSFERÊNCIA DE COMANDO

- Os primeiros a chegarem instalam o SCO e assumem o comando;
- Implementação das demais funções e estruturação do sistema;

Nem sempre esta pessoa será a mais indicada para comandar a operação durante toda a sua duração, e o comando precisará ser transferido.

CADEIA E UNIDADE DE COMANDO

CADEIA DE COMANDO

- ✓ **linha de autoridade ordenada** dentro dos níveis estabelecidos pelo sistema;
- ✓ **conecta e subordina** os níveis mais inferiores aos mais elevados;

UNIDADE DE COMANDO

- ✓ significa que cada indivíduo está designado para **apenas um supervisor** a quem se reporta na operação.

QUANTO AO COMANDO DAS OPERAÇÕES

COMANDO ÚNICO OU UNIFICADO

COMANDO ÚNICO

- **apenas uma pessoa**, representando sua organização, assume o comando da operação

- ✓ quando apenas uma organização conduz as ações de resposta ;
- ✓ a agência é a principal responsável pela resposta e as outras atuam apenas apoiando e colaborando com suas ações.

QUANTO AO COMANDO DAS OPERAÇÕES

COMANDO ÚNICO OU UNIFICADO

COMANDO UNIFICADO

- usado numa **abordagem mais cooperativa**;
- organizações envolvidas atuam em conjunto;
- estabelecimento de objetivos e prioridades comuns;

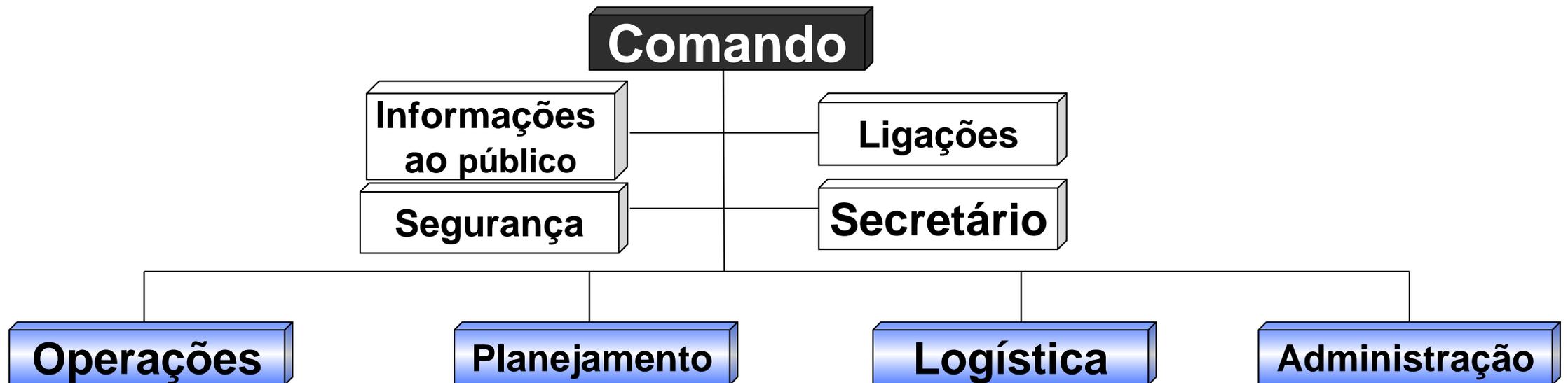
quando mais de uma organização tem participação destacada na operação como um todo

QUANTO À ESTRUTURA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES

ESTRUTURA MODULAR E FLEXÍVEL

- **O SCO** → prevê uma série de funções definidas e padronizadas.
- Essas funções serão ativadas de acordo com a **necessidade e disponibilidade de pessoal**.
- Segue a lógica contingencial.

ORGANOGRAMA PROPOSTO





A COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DE CRISES



Coordenadoria Estadual
de Defesa Civil



25/01/2019 12:28:21 Sext



B1 - CAM1 - Barragem

AO VIVO



TRABALHO COM A MÍDIA

Antes de qualquer entrevista é importante que haja um alinhamento de informações com os outros órgãos envolvidos no evento, para se evitar desencontro de informações e conseqüentemente o surgimento de “fake News”. Lembrando que em um cenário de emergência, uma informação desencontrada pode gerar pânico na população.

TRABALHO COM AS FAMÍLIAS

Foram criados 6 postos de atendimento, distribuídos em locais estratégicos para atendimento dos familiares das vítimas. Foram disponibilizados profissionais na área de saúde (psiquiatria, psicologia, terapia ocupacional, fisioterapia) e na área social (assistência social e direito).





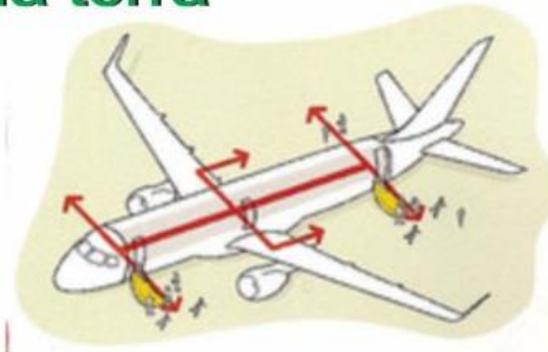




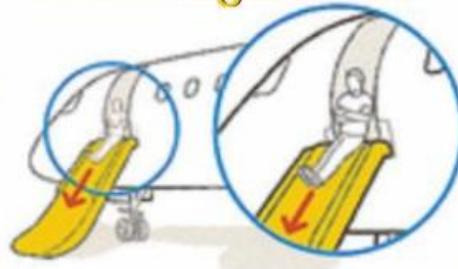
Pouso de Emergência

Aviationforall.com

Na terra



Escorregadeiras

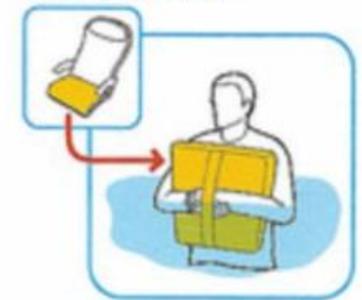


Afastese da aeronave!

Na água



Flutuador



Em caso de fumaça:
siga os sinais luminosos no piso e permaneça abaixado





OBRIGADO!

Coordenadoria Estadual de Defesa Civil
Edifício Minas - 10º andar
Rodovia Papa João Paulo II
B.: Serra Verde, nº 4143 - BH / MG
CEP: 31630-900
Telefone: (31) 3915 - 0274



Coordenadoria Estadual
de Defesa Civil



Siga nas redes sociais:



@defesacivilmg



@defesacivil_mg